

Toelichting MyTelio.nl



Op een veilige en gemakkelijke wijze online geld overmaken en ontvangen

Met ingang van 14 februari 2014 biedt Telio Nederland B.V. de mogelijkheid om op een veilige manier en op gemakkelijke wijze online geld over te maken naar uw familie of relatie die zich bevindt in één van de volgende penitentiare locaties in Nederland:

1. Forensisch Centrum Teylingereind
Rijksstraatweg 24
2171 AL SASSENHEIM
071-305 5555
2. Penitentiare Inrichting Lelystad (alléén gebouw C1 en C2)
Larserdreef 300
8233 HB LELYSTAD
088-07 40 300

Eventuele toekomstige wijzigingen voor wat locaties betreft zullen via de desbetreffende locatie worden medegedeeld.

Indien u vragen en/of opmerkingen heeft die betrekking hebben op de dienst MyTelio zoals die door Telio Nederland geleverd wordt kunt u gebruik maken van het daarvoor bestemde contactformulier op www.mytelio.nl.

De dienst MyTelio kunt u bereiken via het internet, daarvoor gaat u naar www.mytelio.nl. U komt dan in het onderstaande startscherm terecht.

myTelio
NEDERLAND

Home Log in Account aanmaken

Choose a language

Zonder inloggen op een eenvoudige manier geld overmaken naar familie, broer, vader of vriend!
Het storten van geld naar uw relatie is op dit moment helaas alleen beschikbaar in de gebouwen C1 en C2 in de Penitentiaire Inrichting Lelystad en in Forensisch Centrum Teylingereind in Sassenheim.

1 Telio rekeningkaartnummer:

2 Kies bedrag & betaal:

€20 €35 €50 €000
Kies zelf vanaf €15:

Betalen Betalen Betalen Betalen

Onderaan het startscherm van MyTelio vindt u handige links om u zo goed mogelijk te helpen.

Betalen Betalen Betalen Betalen

Andere websites van myTelio:

Duitsland

Snel naar

- ▶ Home
- ▶ Inloggen
- ▶ Account aanmaken
- ▶ Service Center
- ▶ Veelgestelde vragen
- ▶ Contact
- ▶ Hotline

Taal:

- ▶ Nederlands
- ▶ English
- ▶ Deutsch

Over | Disclaimer | Privacy | Juridische kennisgeving & Colofon

© 2014 Telio Nederland B.V.. All rights reserved. Versie: 2.1.9.0

U kunt ervoor kiezen om op twee manieren gebruik te maken van MyTelio:

1. Zonder account
2. Met account

Het aanmaken van een account is simpel en snel te realiseren en biedt u de volgende voordelen:

- Uw gegevens worden na het invoeren opgeslagen zodat uw volgende betalingen veel sneller in te voeren zijn.
- U kunt herinneringen instellen zodat u herinnert wordt aan uw volgende betaling, dit om te voorkomen dat uw familielid of relatie zonder geld komt te zitten en daarom niet kan bellen.
- U kunt herhalingsopdrachten aanmaken zodat uw betalingen automatisch worden verwerkt.

Nieuw account aanmaken

Voordelen op een rij

- ▶ Gratis
- ▶ Herinneringen
- ▶ Gegevens onthouden voor snelle afhandeling

Voornaam	<input type="text" value="Voornaam"/>
Achternaam*	<input type="text" value="Achternaam"/>
E-mailadres **	<input type="text" value="E-mailadres"/>
Telefoonnummer	<input type="text" value="Telefoonnummer"/>
Adres *	<input type="text" value="Adres"/>
Adres	<input type="text" value="Adres"/>
Postcode *	<input type="text" value="Postcode"/>
Plaats *	<input type="text" value="Stad"/>
Land *	<input type="text" value="Netherlands"/>
Wachtwoord *	<input type="text" value="Wachtwoord"/>
Herhaal wachtwoord *	<input type="text" value="Herhaal wachtwoord"/>
Ik accepteer de algemene voorwaarden *	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Nu aanmaken"/>	

* *Verplicht veld.*

** *Verplicht veld, ter bevestiging ontvangt u een e-mail op dit adres.*

Na het aanmaken van een account logt u via onderstaand scherm in op MyTelio.

The screenshot shows the MyTelio website interface. At the top left is the logo 'myTelio NEDERLAND'. To the right of the logo are navigation links: 'Home', 'Log in', and 'Account aanmaken'. Further right is a language selection dropdown menu labeled 'Choose a language' with a Dutch flag icon. The main content area is titled 'Inloggen' (Login). Under the heading 'Bestaande gebruikers' (Existing users), there are two input fields: 'E-mailadres *' and 'Wachtwoord *'. Below these fields is a green button labeled 'Inloggen' with a right-pointing arrow. Under the heading 'Nieuw account aanmaken' (New account creation), there is a list of benefits: 'Gratis', 'Herinneringen', and 'Gegevens onthouden voor snelle afhandeling'. Below this list is another green button labeled 'Nu aanmaken' with a right-pointing arrow. A red decorative bar is at the bottom of the page.

Zoals eerder aangegeven is het niet perse noodzakelijk om een account aan te maken indien u gebruik wilt maken van MyTelio.

Indien u beschikt over het Telio rekeningnummer kunt u zonder enig probleem geld overmaken op de rekening van hen. Daarnaast dient u de mogelijkheid te hebben om via Ideal, PayPal, Credit Card en andere mogelijkheden betalingen te verrichten.

Op het startscherm ziet u de volgende buttons:

1. Inloggen.
2. Account aanmaken.
3. Uw taal kiezen (Nederlands, Engels en Duits).

myTelio
NEDERLAND

Home Log in Account aanmaken

Choose a language

Zonder inloggen op een eenvoudige manier geld overmaken naar familie, broer, vader of vriend!

Het storten van geld naar uw relatie is op dit moment helaas alleen beschikbaar in de gebouwen C1 en C2 in de Penitentiare Inrichting Lelystad en in Forensisch Centrum Teylingereind in Sassenheim.

1 Telio rekeningkaartnummer:

2 Kies bedrag & betaal:

€20	€35	€50	Kies zelf vanaf €15: €000
Betalen	Betalen	Betalen	Betalen

4. Het Telio rekeningnummer (deze dient uw familielid of relatie aan u te verstrekken).
5. Het bedrag dat u wenst over te maken als vaste waarde van € 20,00, € 35,00 en € 50,00.
6. Het bedrag dat u wenst over te maken als vrij veld (minimaal € 15,00).

Zonder inloggen op een eenvoudige manier geld overmaken naar familie, broer, vader of vriend!

Het storten van geld naar uw relatie is op dit moment helaas alleen beschikbaar in de gebouwen C1 en C2 in de Penitentiare Inrichting Lelystad en in Forensisch Centrum Teylingereind in Sassenheim.

Kaartnummer niet gevonden. Probeer opnieuw.

1 Telio rekeningkaartnummer: ×

2 Kies bedrag & betaal:

€20 Betalen	€35 Betalen	€50 Betalen	Kies zelf vanaf €15: €000 Betalen
----------------	----------------	----------------	---

U dient het Telio rekeningnummer te verkrijgen van uw familielid of relatie, het is niet mogelijk betalingen te verrichten naar niet bestaande rekeningnummers.

myTelio NEDERLAND Home Log in Account aanmaken

Choose a language

Zonder inloggen op een eenvoudige manier geld overmaken naar familie, broer, vader of vriend!

Het storten van geld naar uw relatie is op dit moment helaas alleen beschikbaar in de gebouwen C1 en C2 in de Penitentiare Inrichting Lelystad en in Forensisch Centrum Teylingereind in Sassenheim.


1 Telio rekeningkaartnummer:

2 Kies bedrag & betaal:

Justitiabele-rekening gevonden in Telio - Testlocatie.

Indien u het juiste rekeningnummer invult ziet u in welke locatie dit rekeningnummer geregistreerd staat.





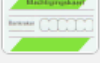

Nadat u uw keuze gemaakt heeft komt u, na het drukken op de knop “Betalen” in de betaalomgeving van MyTelio:



Home

Stap 1: Kies uw betaalwijze

Totaalbedrag EUR 35.00


-  **Credit Card** Aan deze betaalmethode zijn EUR 2.10 extra kosten verbonden.
-  **iDEAL**
-  **International Bank Transfer**
-  **Overboeking (NL)**
-  **Eenmalige machtiging**
-  **PayPal** Aan deze betaalmethode zijn EUR 2.10 extra kosten verbonden.


Volgende stap: Voer de betalingsgegevens in

[terug](#)

Hier bepaalt u van welk betaalmiddel u gebruik wilt maken:


1. Credit Card:














 **Credit Card** Aan deze betaalmethode zijn EUR 2.10 extra kosten verbonden.

	
Kaartnummer	<input type="text"/>
Naam kaarthouder	<input type="text"/>
Vervaldatum	<input type="text"/> / <input type="text"/>
CVC/CVV/CID	<input type="text"/> Wat is CVC/CW/CID?

[betalen](#)


2. Ideal:

 **iDEAL**

 Test Bank 1	 Test Bank 2
 Test Bank 3	 Test Bank 4
 Test Bank 5	 Test Bank 6
 Test Bank 7	 Test Bank 8
 Test Bank 9	 Test Bank 10
 Test Refused	 Test Pending
 Test Cancelled	


Test Issuer 5

3. International Bank Transfer

 **International Bank Transfer**

Pay using international bank transfer. You will receive the bank account details and a payment reference for you to transfer the requested amount to on the next page. Your payment will be accepted once we have received the funds.

4. Overboeking (alleen binnen Nederland)

 **Overboeking (NL)**

Betaal via overschrijving. Op het volgende scherm vindt u de benodigde bankrekeninggegevens en de betalingsreferentie. Uw betaling is geaccepteerd zodra wij het geld van u ontvangen.

5. Eenmalige machtiging

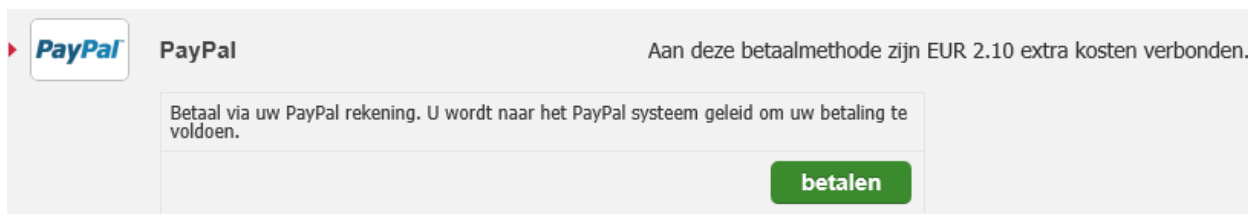


Eenmalige machtiging

Ten name van	<input type="text"/>
Bankrekening	<input type="text"/>
Selecteer uw bank	-- <input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/>	Ik ga akkoord met een eenmalige afschrijving van het bovenstaande bedrag.

betalen

6. PayPal (voor het aanmaken van een PayPal-account gaat u naar www.paypal.nl waar u gratis een rekening kunt openen)



PayPal Aan deze betaalmethode zijn EUR 2.10 extra kosten verbonden.

Betaal via uw PayPal rekening. U wordt naar het PayPal systeem geleid om uw betaling te voldoen.

betalen

Wij streven ernaar om uw betaling binnen 1 werkdag te verwerken. Indien u vragen heeft omtrent een betaling kunt u contact met ons opnemen via het daarvoor bestemde contactformulier op www.mytelio.nl. Dit contactformulier kunt u ook voor al uw overige vragen gebruiken.

Wij hopen dat u op deze wijze het leven van uw familielid of relatie kunt veraangename.

