

JAAAR PLAN 2014



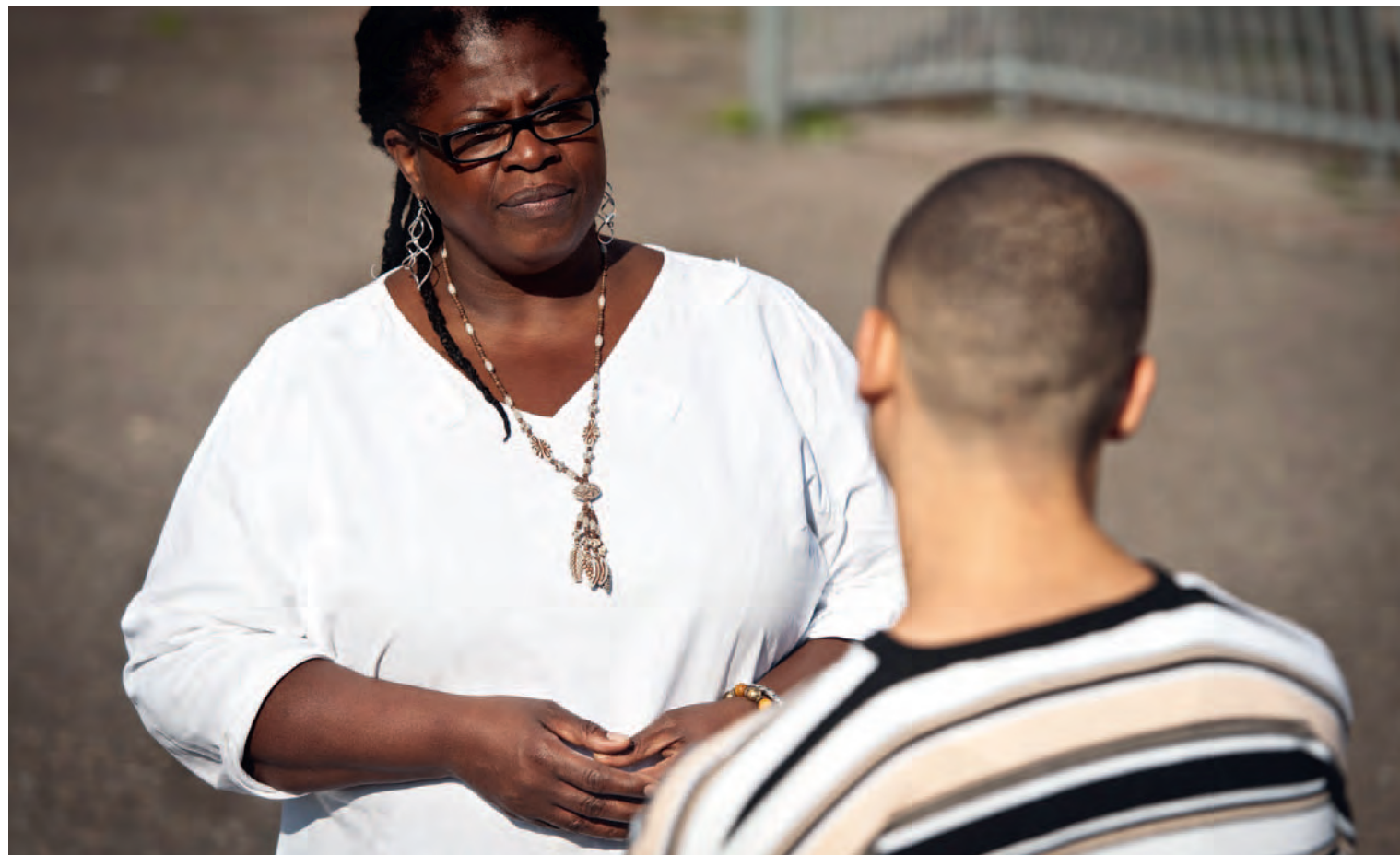
AANMOEDIGING KEUZES MAKEN
GROEIEN SAMENWERKEN
MEEDOEN BESCHERMING
LEREN



Forensisch centrum

Teylingereind |

MEEDOEN, DAT WIL JIJ TOCH OOK?



Voorwoord

Met plezier bieden wij het jaarplan 2014 aan. Hierin beschrijven wij de belangrijkste thema's, de acties die hierbij horen en de resultaten die we willen behalen. Door op een heldere, beknopte en overzichtelijke wijze onze koers voor 2014 te presenteren, streven wij naar meer herkenbaarheid en betrokkenheid. Om de kerntaak van Teylingereind optimaal uit te voeren hebben wij ouders, opvoeders, professionele collega's en de wetenschap hard nodig. De doelgroep wordt ouder, kampt met complexe problematiek en de maatschappij is kritisch ten opzichte van hen en de justitiële jeugdinstellingen. Het bewustzijn dat een zinvol verblijf binnen Teylingereind en een kansrijk vervolg alleen samen met anderen vorm gegeven kan worden, is in de volle breedte omarmd. Kortom, het jaarplan 2014 beoogt een uitnodiging aan allen te zijn om mee te doen.

Esther Overweter & Loek Dijkman
Raad van Bestuur



Meedoen, dat wil jij toch ook?

De ambitie van Teylingereind is zich blijvend te ontwikkelen als een gespecialiseerde inrichting ten behoeve van opvang, observatie en behandeling van justitiële jeugdigen. Gedurende de afgelopen 16 jaar heeft Teylingereind zich ingezet om, in steeds veranderende omstandigheden, aanbod te ontwikkelen dat aansluit bij de specifieke doelgroep, gebaseerd is op actuele inzichten, past in het traject van de jongere en zo veel mogelijk aansluit op de keten. Meedoen is het motto, voor jongeren, medewerkers, ouders en ketenpartners.

Participatie in het Forensisch Consortium Adolescenten (ForCa), de ontwikkeling en exploitatie van de observatieafdeling en bijdragen in de onderzoeksprojecten van de Academische Werkplaats Forensische Zorg voor Jeugd (AWFZJ) concretiseren deze ambitie. Als gevolg van de maatregelen uit het Masterplan DJI en de aangekondigde bezuinigingen door de overheid, zal Teylingereind in 2014 de bedrijfsvoering zodanig inrichten dat de impact van de maatregelen zo beperkt mogelijk blijft. Ten aanzien van flexibel capaciteitsmanagement worden scenario's uitgewerkt zodat op verantwoorde wijze ingespeeld kan worden op pieken en dalen in de aanmelding van jongeren.



Door samenwerking perspectief verbeteren en recidive voorkomen

Samenwerken is een voorwaarde voor een zinvol verblijf in Teylingereind en een succesvolle terugkeer in de samenleving. De jongere staat hierin centraal en van daaruit krijgt de samenwerking tussen school en inrichting, tussen interne afdelingen, met de jongerenraad, ouders en ketenpartners verder vorm. Samenwerken met als doel het perspectief van de jongere te verbeteren en recidive te voorkomen. Onze kennis van en ervaring met de doelgroep – jongeren en adolescenten, zware delicten, complexe problematiek, achterstanden op diverse gebieden – zetten we in ten behoeve van behandeling en voorlichting. Gezien de complexe problematiek en vanuit de gedachte ‘intern startend, extern doorlopend na vertrek’ zoekt Teylingereind de samenwerking met wetenschap en partners met als doel een zo breed en doorlopend mogelijk aanbod te kunnen bieden. Samenwerking met onder meer GGZ, reclassering en onderwijs krijgt vorm in de uitwerking van de differentiatie kort- en langverblijf en een dagprogramma dat aansluit op de doelgroep. Ook ons aandeel in ForCa en de AWFZJ – bijvoorbeeld in de projecten Gezinsgericht werken, Observatie en Beslismodule – zijn voorbeelden van praktijkgerichte samenwerkingsverbanden.

SAMEN WER KEN

‘Samenwerken is de essentie van een nieuw begin.’

Shreyas, lid OR en groepsleider

Acties en resultaten

- Nadere uitwerking differentiatie kort- en langverblijf. Resultaten: efficiënt aanbod op maat, aanbod beter afgestemd op gedifferentieerde doelgroep (kort- en langverblijvers, LVB-jongeren, adolescenten), verantwoorde inzet van beschikbare middelen en mensen en efficiëntere inrichting van processen, overlegstructuren en besluitvorming.
- Resultaten van projecten Gezinsgericht werken, Observatie en Beslismodule integreren in processen. Resultaat: onderzoeksresultaten en ontwikkeling geborgd in processen.
- Nadere uitwerking en flexibilisering van het dagprogramma (onderwijs, educatie, recreatie) Resultaat: aanbod van activiteiten (onderwijs, educatie, werkervaring, arbeid en recreatie) op maat, beter afgestemd op de gedifferentieerde doelgroep.
- Verder ontwikkelen van de forensische observatie van jeugdigen en (toeleiding naar klinische observatie van) adolescenten in samenwerking met het Nederlands Instituut Forensische Psychiatrie en Psychologie (NIFP) en het Pieter Baan Centrum (PBC).
- Nazorg nadrukkelijker integreren in traject jongere. Resultaten: gerichte voorbereiding en naadloze aansluiting op vervolgetraject en warme overdracht.



Zorgbehoefte van de jongere staat centraal

BE SCHER MING

'Een jongere moet zich hier veilig voelen'

Rob, pedagogisch medewerker

Voor het bereiken van de hoogst haalbare resultaten is het noodzakelijk de jongere en zijn zorgbehoefte consequent centraal te stellen. Hij heeft niet alleen het recht mee te doen, hij heeft – wil hij zijn perspectief verbeteren – ook de plicht. De jongere is 'eigenaar' van zijn verdere levensloop. Alleen hij kan de richting werkelijk veranderen en dat is in essentie wat we willen bereiken. Daarbij heeft hij recht op hulp, zorg, ondersteuning en aanmoediging van anderen.

In 2014 geven medewerkers nader vorm en inhoud aan een optimaal leef- en leerklimaat. Dat doen zij door de jongere centraal te stellen, zijn netwerk (ouders/verzorgers) en collega's als vanzelfsprekend te betrekken in het traject en gericht in te zetten op doelen uit het individuele perspectiefplan. Doelen die nadrukkelijk bijdragen aan en voorbereiden op een succesvol vervoltraject. Dat vereist dat de organisatie medewerkers voldoende ruimte en mogelijkheden biedt voor ontwikkeling en de randvoorwaarden creëert voor een veilig en gezond werkklimaat.



Acties en resultaten

- Jongere en traject centraal stellen. Resultaat: perspectiefplan sluit aan op wat de jongere nodig heeft.
- Inhoudelijke samenwerking zoeken met (externe) partners. Resultaat: optimaal aanbod voor forensische jongeren.
- Jongere 'eigenaar' maken van zijn behandeling, dagprogramma en traject. Resultaten: jongeren die zich aantoonbaar verbinden aan hun perspectiefplan, zich zichtbaar betrokken voelen bij hun verblijf en verantwoordelijkheid tonen

voor het verloop van hun traject – binnen én buiten – doordat zij inzien en ervaren dat het hebben van rechten ook betekent dat zij zichzelf ergens toe moeten verplichten als zij hun doel willen bereiken.

- Aanbod methodieken, interventies en behandelprogramma's kritisch afstemmen op behoefte. Resultaten: aanbod op maat, verantwoorde besteding beschikbare middelen en mensen, doelgerichte behandeling en efficiënte inrichting van de organisatie.

Op zoek naar een optimaal evenwicht

Waar regels zijn, is geen aandacht. Organisaties zijn echter onderhevig aan wet- en regelgeving. Met name een JJI herbergt talloze (digitale) kasten met wetgeving, protocollen, huisregels en veiligheidsvoorschriften. Alles in het belang van de veiligheid van de jongere, de medewerkers en de samenleving enerzijds en ter borging van de opdracht aan de inrichting bij te dragen in terugdringen van recidive anderzijds.

Soms lijken de opdrachten tegenstrijdig: de jongere 'binnen houden' ter bescherming van de samenleving en tegelijkertijd de jongere behandelen en 'naar buiten begeleiden' zodanig dat hij niet terugvalt in oud en onaanvaardbaar gedrag. De altijd aanwezige spanning tussen opvoeden en beveiligen. Tussen straffen en perspectief bieden. Tussen doen (omdat het moet of beter is) en laten (omdat het niet mag). Dat versterkt de neiging alles te reguleren in de hoop het risico op falen te minimaliseren. Toch zoekt Teylingereind – binnen de beperkingen – voortdurend naar het optimale evenwicht tussen wat nodig en wat mogelijk is.



KEUZES
MAKEN

'Geef richting aan je eigen leven.'

Patricia, methodiecoach

Acties en resultaten

- Leiderschapsstijl verder ontwikkelen vanuit kernwaarden meedoen, dualiteit en eigen verantwoordelijkheid. Resultaat: ruimere 'span of control' voor leidinggevenden en handelen vanuit 'span of support'.
- Bouwen aan een flexibele schil bij alle disciplines. Resultaat: meer flexibele inzet of tijdelijke inhuur van vakmanschap en daardoor formatie die is af te stemmen op de benodigde capaciteit.
- Veiligheidszorg verder uitrollen en integreren. Resultaat: optimaal veiligheidsbewustzijn bij alle medewerkers en daarmee borging van een veilige leef-, leer- en werkomgeving.
- Preventief verzuimbeleid concretiseren. Resultaat: verzuim is structureel teruggebracht naar gemiddeld maximaal 6%.
- Actueel ontwikkel- en opleidingsbeleid formuleren (incl. hbo-aanbod, functiedifferentiatie, professionalisering jeugdzorg). Resultaten: deskundige medewerkers, stabiele teams, doorgroeimogelijkheden en werken conform wet- en regelgeving.
- Uitvoeren van het twejaarlijks medewerkers-tevredenheidsonderzoek. Resultaat: hogere score op tevredenheid t.o.v. het vorige onderzoek.



Meer ruimte voor professionaliteit van medewerkers



'De kans om te ontwikkelen.'

Hakima, gezinstherapeut

In 2014 werken we toe naar een minder bureaucratisch gestuurde organisatie door medewerkers meer ruimte te geven voor hun eigen professionaliteit. De noodzakelijke en vanzelfsprekende regels, beleid en protocollen vormen het kader waarbinnen zij vorm en inhoud geven aan het begeleiden en behandelen van de jongere. Leidinggevend zijn in basis beoordelaar en beslisser.

Daarnaast ontwikkelen zij zich meer en meer tot coach en adviseur van hun medewerkers in plaats van opdrachtgever. Ook hier staat de jongere centraal. Doel is te komen tot een verantwoord kader waarbinnen zorg, aandacht, middelen en tijd optimaal worden ingezet ten behoeve van het traject van de jongere.



Acties en resultaten

- Meer verantwoordelijkheid bij professionals. Resultaten: minder regeldruk en meer ruimte voor de professionaliteit van medewerkers, vertrouwen in het eigen handelen en meer invloed van medewerkers op resultaten zodat 'het centraal stellen van de jongere en zijn traject' optimaal mogelijk wordt.
- Efficiënte overlegstructuur op maat; juiste mensen met juiste agenda. Resultaten: geen overlap van overleg, beter gestroomlijnde processen, korte besluitvormingsroutes.
- Processen comprimeren en minder complex organiseren. Resultaten: efficiënte en doelgerichte processen die ruimte bieden voor professionaliteit van medewerkers.
- Budget- en resultaatverantwoordelijkheid op basis van harde criteria. Resultaat: beslissingsbevoegdheid is helder en eenduidig belegd bij de juiste persoon.
- Optimaliseren van ICT-mogelijkheden naar web 3.0. Resultaten: een digitale werkomgeving die is afgestemd op behoeften, die bestaande mogelijkheden benut, optimaal ondersteunend is aan de processen in de inrichting en het mogelijk maakt bij te kunnen dragen in wetenschappelijk onderzoek.

Ontwikkelen en innoveren om zorg te optimaliseren

Teylingereind is in letterlijke zin een gesloten inrichting. Dat noodzaakt ons – in het belang van onze opdracht – voortdurend open te staan voor ‘de wereld om ons heen’. Signalen, ontwikkelingen, actuele inzichten en mogelijkheden waardoor wij onze inspanningen blijvend kunnen verbeteren. Teylingereind is een schakel in de keten. Aan de plaatsing van een jongere in een JJI is vaak veel vooraf gegaan en de duur van het verblijf in de inrichting is niet voor iedereen gelijk; er zijn jongeren die na drie weken weer vertrekken en er zijn jongeren die veel langer in de inrichting verblijven (maximaal zes jaar). In alle gevallen is het essentieel dat we steeds de verbinding maken met het voor- én natraject. Bij het recht om keuzes te maken gaf een medewerker ooit aan ‘Het verleden heb je, de toekomst kun je zelf maken.’ En dat is waar we het voor doen: de jongere hulp, ondersteuning en perspectief op een waardevolle toekomst bieden.

In 2014 zoeken we nog nadrukkelijker de samenwerking met wetenschap en ketenpartners met als doel ons aanbod nog beter af te stemmen en te verbeteren en op die manier bij te dragen aan een veiligere samenleving.

GROEIE EN

‘Teder mens kan groeien.’

Marc, pedagogisch medewerker



Acties en resultaten

- Observatieafdeling verder ontwikkelen en verbeteren op basis van verbeterpunten procesevaluatie 2013. Resultaat: in samenwerking met het NIFP en PBC, een continu proces van verbeteren van forensische observatie in Teylingereind.
- Bijdragen in de ontwikkeling van ForCa. Resultaat: bijdragen in de ontwikkeling van kennis en kunde op het gebied van de forensische zorg voor justitiële jongeren.
- (Bijdragen in) wetenschappelijk onderzoek, waaronder de AWFZJ. Resultaat: verbeteren van de forensische zorg, mede op basis van wetenschappelijk onderzochte interventies.
- Aangaan van relevante samenwerkingsverbanden. Resultaten: uitgebreid ‘op maat’ aanbod en uitwisselen van vakmanschap (inhuur en verhuur).
- Begroten vanuit het perspectief 2016 (uitvoering geven aan relevante onderdelen Masterplan: DJI-speerpunt). Resultaat: een zo beperkt mogelijke impact van bezuinigingen op de kwaliteit van zorg.

AAN MOEDI GING

**'Je hebt meer in je mars
dan je denkt.'**

Mieke, docent interne school

Sectorale speerpunten

Onttrekkingen begeleid verlof

Onttrekkingen schaden het vertrouwen van de samenleving in de zorgvuldigheid van ons werk en doorkruisen het ingezette traject van de jongere. Om het aantal onttrekkingen terug te dringen, hanteert Teylingereind het Uitvoeringskader Verlof sector JJI en worden verlofaanvragen behandeld door een interne verlofcommissie.

Integriteit personeel

Met name het werken met jongeren vereist constante aandacht voor integriteit en een open aanspreekcultuur. Alles is er op gericht integriteitsschendingen te voorkomen. Daartoe hanteert Teylingereind een integriteitsprotocol, is een vertrouwenspersoon aangesteld en een zogenaamde klokkenluidersregeling geformuleerd. Ook is integriteit als organisatiebrede competentie een vast bespreekonderwerp in de evaluatie- en beoordelingscyclus.



Orthopedagogisch leefklimaat

Samen met Hogeschool Leiden heeft Teylingereind de training TopPM (Top-pedagogisch medewerker) ontwikkeld. Deze trainingsmodule heeft tot doel een excellent leefklimaat te bewerkstelligen. Onder begeleiding van de Hogeschool Leiden worden elke twee maanden leef- en leerklimate analyses uitgevoerd. De resultaten vormen input voor beleid.

Forensische psychiatrische behandeling

De basis psychiatrische zorg is in Teylingereind geborgd, mede dankzij de samenwerking met Curium-LUMC. Zodra de middelen ruimte bieden worden de gesprekken over aanvullende zorg, waaronder psychiatrische behandeling van PIJ-jongeren hervat.

Slachtofferbeleid

Delictanalyse en de jongere bewust maken van de gevolgen van handelen voor eventuele slachtoffers maakt sinds de start van Teylingereind deel uit van de basisbehandeling. In dit kader wordt ook nauw samengewerkt met Slachtoffer in Beeld.

Nazorg

Nazorg is een belangrijk onderdeel in een succesvolle behandeling en re-integratie. Het maakt dan ook deel uit van het perspectiefplan. Op projectmatige wijze wordt invulling gegeven aan arbeids-toeleiding en de voorbereiding van de jongere op terugkeer in de samenleving. De samenwerking met ouders en ketenpartners buiten, zoals scholen en werkgevers, is één van de belangrijkste randvoorwaarden.

Hbo-opgeleid

De kwaliteit van pedagogisch medewerkers is bepalend voor de kwaliteit van de behandeling. Teylingereind investeert dan ook continu in opleiding en training. Doel is dat in 2016 75% van de pedagogisch medewerkers hbo-geschoold is.

Professionalisering jeugdzorg

Ook pedagogisch medewerkers moeten zich, net als GZ-psychologen, laten registreren en blijvend voldoen aan de kwaliteitseisen door regelmatige scholing en training. In de toekomst zullen alleen gekwalificeerde professionals vermeld staan in het register.



MEE
DOEN

**'Door mee te doen blijf je
je ontwikkelen.'**

Kim, medewerker facilitair

Begroting 2014

Bij de acties en resultaten die wij hebben geformuleerd hoort een passende begroting. Onderstaand een globale onderbouwing.

Personeel	€ 12.733
Accommodatie	€ 520
Apparaat	€ 2.448
Verzorging	€ 702
Activiteiten	€ 91
Kapitaalslasten	€ 5.442

Totale kosten	€ 21.936
---------------	----------

Totale opbrengsten	€ 21.936
--------------------	----------

(bedragen x 1.000)



*Meer informatie over Teylingereind, onze aanpak
en allerlei praktische zaken is te vinden
op de website: www.teylingereind.nl*

*Forensisch Centrum Teylingereind
Rijksstraatweg 24, 2171 AL Sassenheim
Postbus 193, 2170 AD Sassenheim
Telefoon: 071 - 305 55 55, Fax: 071 - 301 23 78
E-mail: info@teylingereind.nl*