

# JAAAR 2014 VERSLAG

AANMOEDIGING KEUZES MAKEN  
GROEIEN SAMENWERKEN  
MEEDOEN BESCHERMING  
LEREN



Forensisch centrum

Teylingereind |

**MEEDOEN, DAT WIL JIJ TOCH OOK?**



# Inleiding

Onvoorspelbare instroom, aangekondigde sluiting Amsterbaken, observatieafdeling ForCa, adolescentenstrafrecht (ASR), leefklimaat-analyses, differentiatie kort en lang verblijf, registratie in het kader van Professionalisering Jeugdzorg...

Zomaar, in willekeurige volgorde, een greep uit een aantal belangrijke thema's van 2014. Ondanks de dagelijkse hectiek en de impact van externe ontwikkelingen hebben we, vooral dankzij professionele medewerkers, ook in 2014 de jongere centraal kunnen stellen. Natuurlijk met als doel zijn perspectief op een succesvolle toekomst te verbeteren.

We hebben nauw samengewerkt met ouders, de interne school, ketenpartners en zorgaanbieders van buiten. Meedoen is immers ons motto. En we zijn kritisch op welke processen we nog kunnen verbeteren. Tegelijkertijd zijn we trots op de behaalde resultaten. In dit jaaroverzicht doen we daar op hoofdlijnen verslag van.



Bekijk onze grondrechten interactief! Download de app Layar voor iPhone, Android of Blackberry en scan daarmee de zeven grondrechten in dit jaarverslag.

2014

# Samenwerken, perspectief verbeteren en recidive voorkomen

Samenwerken... Dat is toch vooral er samen aan werken. Met elkaar – de jongere, medewerkers, ouders en anderen – het traject van de jongere vormgeven, rekening houdend met de verblijfsduur: wat heeft hij straks buiten de instelling nodig, hoe richten we ons aanbod daarop in en wat doen we om hem te leren zelf de regie te nemen op een leven zonder delicten? Dat is wat we doen. En dat is waar we anderen toe uitnodigen aan mee te doen.

Om de beschikbare tijd goed te benutten is in 2014 de overlegstructuur primair proces aangepast naar kort en lang verblijf. Hiermee is per differentiatie een multidisciplinair podium gecreëerd voor de verdere ontwikkeling van aanbod op maat, afgestemd op de specifieke doelgroep: kortverblijver en langverblijver. Zichtbaar is dat hierdoor ook processen efficiënter verlopen en zaken met meer slagkracht opgepakt worden. De onderlinge afstemming komt makkelijker tot stand en medewerkers nemen, binnen gestelde kaders, vaker zelf besluiten. Uit het medewerkersonderzoek blijkt waardering

voor de gedifferentieerde, multidisciplinaire en duale werkwijze en ontwikkelingen.

## Nazorg

Nazorg is nadrukkelijk geïntegreerd in de trajecten van uitstromende jongeren. School en individuele trajectbegeleiding zijn mede verantwoordelijk voor de voorbereiding op en monitoring van re-integratie. In 2014 is bovendien een tweejarige pilot met de gemeente Den Haag gestart: jongeren die deelnemen aan het project krijgen vanuit De Burcht onderwijs buiten Teylingereind, zodat de periode tussen vertrek uit de inrichting en de start van het nieuwe schooljaar zinvol wordt besteed. Omdat onderwijsinstellingen namelijk slechts twee instroommomenten per jaar bieden, kunnen uitstromende jongeren vaak niet aansluitend naar vervolgonderwijs buiten de inrichting. Binnen de pilot wordt daarom verder gewerkt met het portfolio om daarmee een warme en aansluitende overdracht naar vervolgonderwijs te borgen.



## Resultaten

- Geïntegreerde intake jongere in ontwikkeling. Doel: minder intakemomenten
- Schooljaar: 3 mbo-diploma's (ROC Leiden), 57 behaalde IVIO-certificaten (Nederlands, Engels, Wiskunde), 46 certificaten basisvorming Verzorging en 3 certificaten Deskundig asbestverwijderaar
- 81% geregistreerde wekelijkse ouder-/ netwerkcontacten (2013: 83%). In praktijk is het aantal oudercontacten hoger
- Slachtoffer in Beeld. In 2014 8 aanmeldingen SIB
- 85% van de jongeren uitgestroomd met dagbesteding (2013: 86%)
- 100% uitgestroomde jongeren overgedragen aan het externe netwerk
- Instroom 2014: 344 jongeren (2013: 405, 2012: 500)
- Uitstroom 2014: 349 jongeren (2013: 426, 2012: 503)
- 30,4% van de jongeren binnen 3 weken vertrokken (2013: 39%, 2012: 41%)
- 67% van de jongeren binnen 7 weken vertrokken (2013: 73%, 2012: 76%)
- 81,9% van de jongeren binnen 13 weken vertrokken (2013: 85%, 2012: 87%)
- 97,4% van de jongeren binnen 1 jaar vertrokken (2013: 97%, 2012: 98%)
- Nazorg geïntegreerd in traject jongere (gerichte voorbereiding, naadloze aansluiting op vervolgtraject, warme overdracht)

# Zorg voor jongere centraal

Voordat we hem goed en wel in beeld hebben, is hij al weer weg... De druk van het perspectiefplan(proces) is dagelijks merkbaar en de (tijds)investering in de zorg voor een groot aantal jongeren staat niet in verhouding tot hun verblijfsduur. Intern is de tijd vaak te kort om passende interventies tijdig in te zetten of volledig af te ronden. In 2014 is daarom gericht dan ooit ingezet op inhoudelijke samenwerking met externe zorgaanbieders, waaronder met het Palmhuis (MDFT), De Waag (cognitieve gedragstherapie) en Brijder (leefstijltraining gericht op middelen). Voor een aantal jongeren is het gelukt interventies binnen te starten en buiten te vervolgen. De inhoudelijke resultaten zijn veelbelovend, de financieringsmogelijkheden worden nader onderzocht.

## Samenwerking

Met Internetzo/JJI Lelystad voeren we intensief overleg over samenwerking met als doel een breder inhoudelijk aanbod te garanderen. In 2015 komen we tot concrete afspraken.

In 2014 is extra geïnvesteerd in jongeren motiveren hulp te aanvaarden. Onbekend maakt immers onbegrepen. Door de psychiatrisch verpleegkundige en de psychiater nauwer te betrekken bij het individueel behandelbeleid is hun aanwezigheid voor de jongere langzaamaan steeds vanzelfsprekender geworden. Ook ervaren jongeren meer ruimte voor eigen inbreng in hun verblijf en behandeling, zo blijkt uit de leefklimaatanalyses.

**GROEI  
EN**

**'Wie je ook bent, je bent in staat tot groei.'**

*Jacqueline, gezinstherapeut*

## Resultaten

- Participatie jongeren toegenomen: o.a. via overleg jongerenraad uitbreiding sport Langverblijfsjongeren, evaluatie vakantieprogramma, aanpassingen dagprogramma
- Jongeren zichtbaarder betrokken bij eigen perspectiefplan en verblijf
- Meer 'op maat aanbod' van interventies en behandelprogramma's dankzij samenwerking met externe partners
- Eerste verkenningen van mogelijkheden E-health en E-coaching jongeren
- Investerings in ontwikkeling van forensisch psychiatrische behandeling
- Jongeren beoordelen hun verblijf in Teylingereind positiever en ervaren minder repressie (t.o.v. eerdere orthopedagogische leefklimaatonderzoeken)
- Flexibel doorlopend dagprogramma op maat (educatie, onderwijs, recreatie)



# Optimaal evenwicht

Wat mag en wat moet... Voortdurend zoeken naar het optimale evenwicht tussen wat nodig is en wat mogelijk, tussen ruimte bieden voor meedoen en borgen van een veilige leef- en werkomgeving. Daarom is onder andere gekozen voor duaal leiderschap binnen het primair proces: de teamleider en gedragswetenschapper zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de kwaliteit en resultaten van het orthopedagogisch (behandel)klimaat.

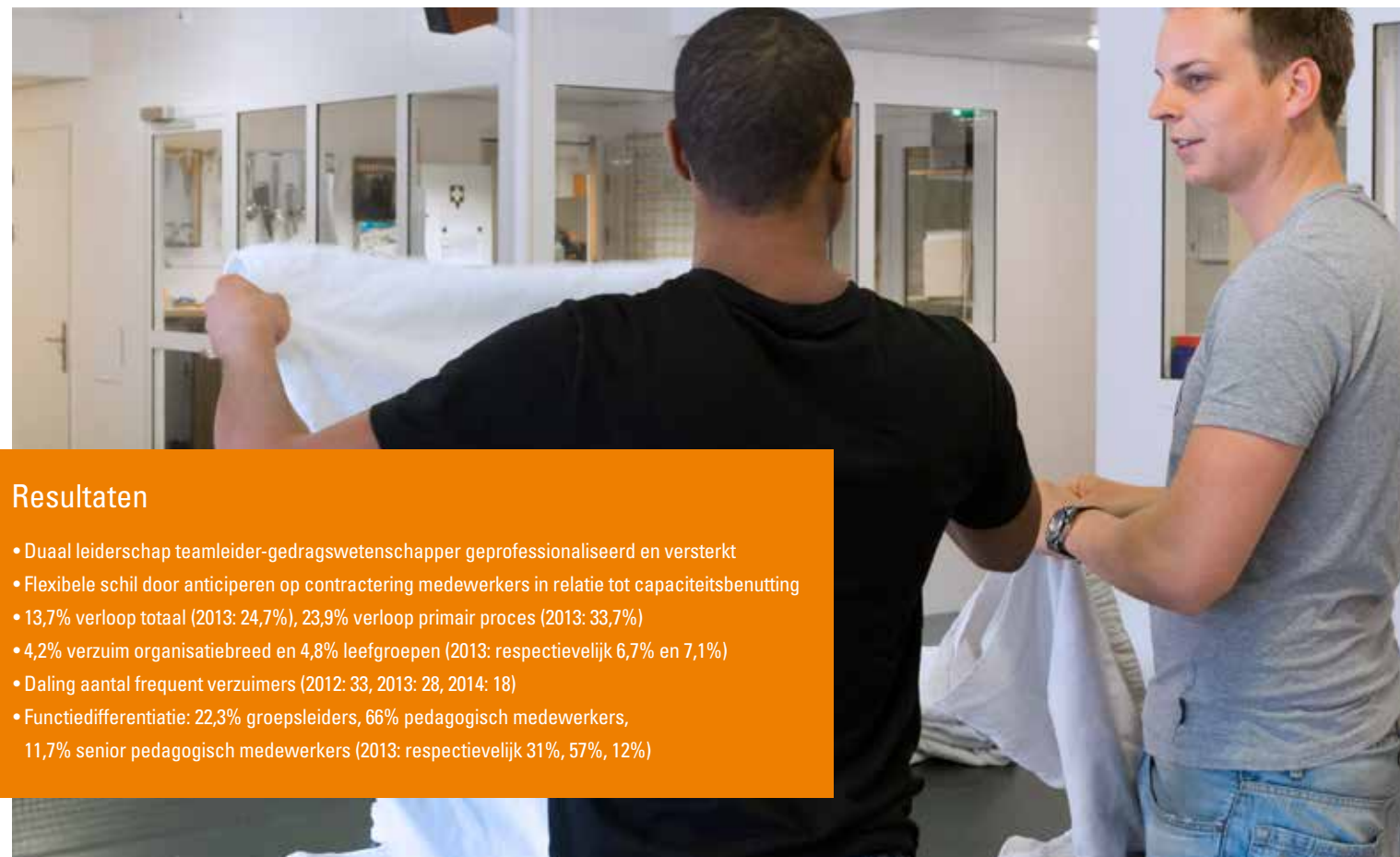
## Versterking

In 2014 is extra geïnvesteerd in het versterken van die duale koppels primair proces door ontwikkeltrajecten, training en intervisie. Medewerkers ervaren meer handelingsruimte, onder andere dankzij meer bevoegdheden. Dit heeft een positief effect op communicatie en besluitvorming, belangrijke randvoorwaarden voor het bereiken van een optimaal evenwicht.

KEUZES  
MA  
KEN

**'Je bent de regisseur  
van je eigen leven.'**

*Janine, docent Burcht*



## Resultaten

- Duaal leiderschap teamleider-gedragswetenschapper geprofessionaliseerd en versterkt
- Flexibele schil door anticiperen op contractering medewerkers in relatie tot capaciteitsbenutting
- 13,7% verloop totaal (2013: 24,7%), 23,9% verloop primair proces (2013: 33,7%)
- 4,2% verzuim organisatiebreed en 4,8% leefgroepen (2013: respectievelijk 6,7% en 7,1%)
- Daling aantal frequent verzuimers (2012: 33, 2013: 28, 2014: 18)
- Functiedifferentiatie: 22,3% groepsleiders, 66% pedagogisch medewerkers, 11,7% senior pedagogisch medewerkers (2013: respectievelijk 31%, 57%, 12%)

# Professionaliteit medewerkers

Meedoen en professional aan zet... Dan is het nodig de handelingsruimte voor medewerkers te vergroten. Mede om die reden is in 2014 structureel geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering en competentieontwikkeling. Door teams ook deelbudget- en resultaatverantwoordelijkheid te geven, ontstaat meer betrokkenheid bij en eigen regie op dat wat van hen verwacht wordt. De dynamiek binnen teams en tussen disciplines is zichtbaar en heeft zich vertaald naar positieve resultaten.

Uit onderzoek in 2014 blijkt dat medewerkers ten opzichte van 2012 hoger scoren op tevredenheid. Met name betrokkenheid en bevoegenheid van medewerkers scoren hoog.

# SAMEN WER KEN

**'Samen kun je meer bereiken.'**

*Peggy, methodiecoach*



## Resultaten

- 0 ontvluchtingen en 0 onttrekkingen (2013: respectievelijk 0 en 8)
- Opleidingsdoelstellingen 2014 gerealiseerd, met uitzondering van BHV-opgeleid, namelijk 85% t.o.v. DJI-norm 98%
- 100% medewerkers geregistreerd in het kader van Professionalisering Jeugdzorg (2013: 95%)
- Budget- en resultaatverantwoordelijkheid belegd bij teams
- Efficiënte overlegstructuur met beslissingsbevoegdheid teams binnen kaders
- Medewerkerstevredenheid 7,6 ten opzichte van 6,9 in 2012 (tweejaarlijkse meting)

# Ontwikkelen en innoveren

Adolescentengroep: in het verlengde van het adolescentenstrafrecht (ASR) is in 2014 de interne pilot ASR-groep ontwikkeld en gestart. Voor de nieuwe doelgroep (ASR) is een aparte instroom/kortverblijf-groep ingericht en daar is specifiek aanbod op afgestemd. Uit evaluatie (2015) moet blijken of hiermee in een behoefte wordt voorzien, een en ander haalbaar is en een meerwaarde heeft.

## Observatieafdeling ForCa

Eind 2014 is de tweede procesevaluatie, uitgevoerd door de DSP-Groep, afgerond en het onderzoeksrapport gepubliceerd. Belangrijkste conclusie is dat de observatieafdeling voor jongeren met complexe problematiek, die bovendien ernstige delicten hebben gepleegd, een meerwaarde heeft ten opzichte van ambulante vormen van Pro Justitia-onderzoek. De aanbevelingen hebben met name betrekking op zichtbaarheid van hypothesetoetsend observeren in de praktijk, meerwaarde multidisciplinaire observatie nadrukkelijker ook in het observatierapport helder maken en uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek. De bevindingen zijn als actie- en verbeterpunten geborgd.



**'Leren betekent voortdurend om je heen kijken.'**

*Debby, opleidingscoördinator*



We werken eveneens nauw samen met het Pieter Baan Centrum (PBC) en het Nederlands Instituut Forensische Psychiatrie en Psychologie (NIFP), onder andere met als doel de forensische observatie en advisering blijvend te ontwikkelen en verbeteren en digitale informatie-uitwisseling te professionaliseren.

#### **Academische Werkplaats Forensische Zorg Jeugd (AWFZJ)**

De opbrengsten uit de AWFZJ, Gezinsgericht werken, Observatiechecklist en Beslismodule, worden door medewerkers als positief aanvullend ervaren. Gewerkt wordt nog aan het borgen van continuïteit in de uitvoering en het structureel inzetten van data als hulpmiddel in diagnostiek en behandeling.

#### **Routine Outcome Monitor (ROM)**

ROM is inmiddels geïmplementeerd in Teylingereind. Nu is het zaak de processen zodanig vorm te geven dat data makkelijker beschikbaar komen voor diagnostiek en wetenschappelijk onderzoek.

Innovatie en ontwikkeling vormen mede de aanleiding voor overleg met Internetzo/JJI Lelystad over het formaliseren van samenwerkingsafspraken. Kennis en kunde bundelen zodat ook mogelijkheden voor nieuwe ontwikkelingen ontstaan. In 2015 wordt een en ander bestendig.



#### **Resultaten**

- April-december 2014: 43 ASR-jongeren ingestroomd, waaronder 10 op de observatiegroep ForCa
- 50 nieuwe forensische observaties gestart, waarvan 4 PIJ-onderzoeken en 10 ASR (2013: 48 nieuwe, waarvan 9 PIJ-onderzoeken en 3 onderzoeken die door Teylingereind in een andere inrichting zijn uitgevoerd)
- 47 forensische observaties afgerond (rapportage en advies aan verwijzer ten opzichte van in totaal 55 in 2013 en 54 in 2012)
- Minisymposium observatieafdeling ForCa, mede in het kader van 5-jarig bestaan
- Afronding pilot Procesprofessional Observatie ForCa, samen met NIFP
- Start 'informatiedeling in the cloud'
- 1 publicatie over observatieafdeling ForCa (2013: 1)
- Gezinsgericht werken en observatiechecklist geïntegreerd in werkwijze
- Samenwerkingsafspraken met JJI Lelystad gemaakt



# Integrale Veiligheid

Samen veilig... In 2014 werd de 'week van de veiligheid' georganiseerd: lancering van de interne website Samen veilig, voorlichting aan medewerkers en jongeren over diverse aspecten van veilig voelen en veilig zijn en vanzelfsprekend de nodige veiligheidsoefeningen. Veiligheid is een standaard aandachtspunt tijdens teamoverleg.

In 2014 is een quickscan Sluitplan uitgevoerd. Aanbevelingen, waaronder actualiseren autorisaties, vervangen sloten en sleutelbossen en videovalidatie bij toegang medewerkers, worden in 2015-2016 uitgevoerd.

In het kader van risicomanagement zijn mogelijke in- en externe risico's, de impact ervan en concrete beheersmaatregelen inzichtelijk gemaakt. Twee maal per jaar wordt dit overzicht gezien op actualiteit.

In 2014 hebben zich geen onveilige situaties of ernstige incidenten voorgedaan. Uit het jaarverslag van de vertrouwenspersoon blijkt dat in totaal zes medewerkers een casus hebben voorgelegd. Geen van de gevallen gaf aanleiding voor het indienen van een formele klacht.

# BE SCHER MING

**'Ook in geslotenheid heb je recht op bescherming.'**

*Robbert, beveiligingsfunctionaris*

## Resultaten

- 2014: 1.564 urinecontroles, totaal bij binnenkomst en verblijf. Bij 78,52% van de controles werd geen drugsgebruik aangetoond. In 12 gevallen is het resultaat niet eenduidig geregistreerd. (2013: 1.641 urinecontroles en in ruim 70% geen drugsgebruik aangetoond. 2012: 1.836 controles en in ruim 76% geen drugsgebruik aangetoond)
- Dankzij quickscan Sluitplan concrete aanbevelingen en acties
- Heldere monitor interne en externe risico's en beheersmaatregelen in kader van Risicomanagement
- 18 interne brandoefeningen met leefgroepen (2013: 3)
- 12 tabletop-oefeningen (2013: 20)
- 5 ontsnappingsoefeningen (2013: 2)
- 18 brandoefeningen met jongeren (2013: 1)
- 1 oefening met IBT (Haarlem en Scheveningen) (2013: 3)
- 5 oefeningen met extern brandweerkorps (2013: 5)
- 2 overtredingen integriteit (2013: 0)



# ICT en Facilitair

Een omgeving creëren die ertoe uitnodigt er respectvol mee om te gaan. Dat is een van de (pedagogische) redenen waarom we blijvend investeren in onderhoud. In 2014 is een start gemaakt met het vervangen van de vloeren en het renoveren van de leefgroepen. In de loop van 2015 wordt dit afgerond.

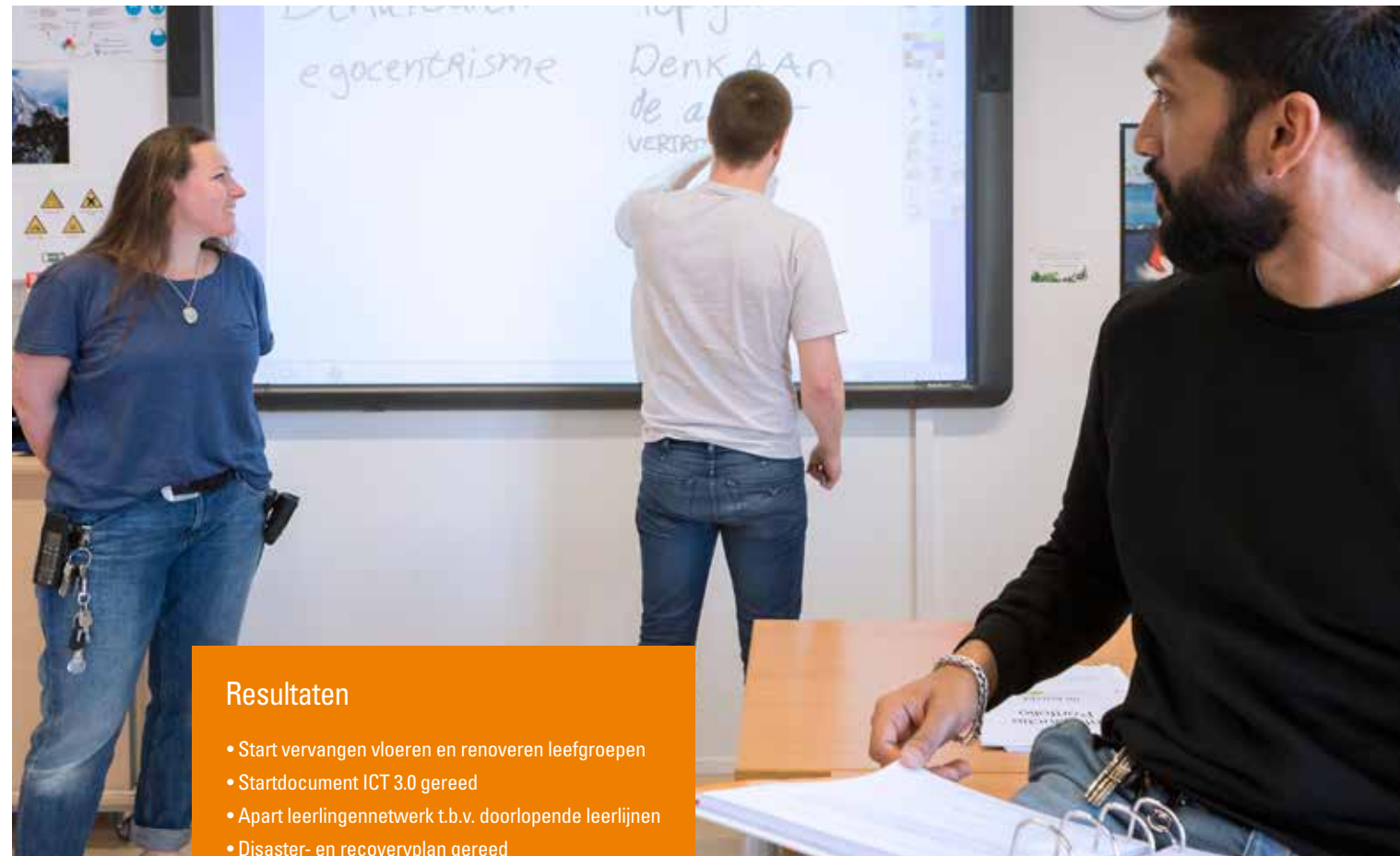
In 2014 is een eerste verkenning uitgevoerd naar de ICT-mogelijkheden die meer ondersteunend zijn aan het primair proces. Voorbeelden zijn een veilig leerlingennetwerk, app voor groepsleiders waarmee vanaf de werkplek onderzoeksdata verzameld worden, E-health, E-learning en E-coaching. In 2015 wordt een en ander nader uitgewerkt.

Om ook in geval van ernstige calamiteiten te kunnen rekenen op een goed werkende ICT-infrastructuur is op een uitwijklocatie een tweede serverruimte ingericht.

# AAN MOEDI GING

**'Iedereen heeft een  
schouderklopje nodig.'**

*Earl, groepsleider*



## Resultaten

- Start vervangen vloeren en renoveren leefgroepen
- Startdocument ICT 3.0 gereed
- Apart leerlingennetwerk t.b.v. doorlopende leerlijnen
- Disaster- en recoveryplan gereed

# Teylingereind en de samenleving

Het grootste deel van onze aandacht gaat uit naar de bij ons geplaatste jongeren. Vanzelfsprekend. Een van onze opdrachten is namelijk bijdragen aan een veiligere samenleving. En dat houdt onder andere in terugval in delinquent gedrag te helpen voorkomen door te focussen op wat de jongere nodig heeft.

Maar zonder de samenleving erbij te betrekken is de kans op succes aanzienlijk kleiner. Daarom gaat ook veel aandacht uit naar het naar binnenhalen van de samenleving, naar informatieverstrekking en bijdragen in kennisuitwisseling. In 2014 heeft Teylingereind, net als in voorgaande jaren, op allerlei wijzen geparticipeerd in congressen, publicaties, informatieverstrekking en stagemarkten.

**MEE  
DOEN**

**'Meedenken, meewerken, meeleven.'**

*Loek, directeur behandeling en lid Raad van Bestuur*



## Resultaten

- Deelname Teylingereindmedewerkers aan Goede Doelenloop Leiden
- Informatiestand stagemarkten
- Bijdrage aan congressen, o.a. expertmeetings ForCa, AWFZJ, EFCAP
- 2 open dagen georganiseerd voor omwonenden
- 4 open dagen georganiseerd voor familieleden medewerkers
- Bijdragen aan buitenlandse justitieprojecten (o.a. Kosovo, Pryluky)

# Medezeggenschap en toezicht

## Medezeggenschap

Ook in 2014 voerde de ondernemingsraad (OR) conform reglement structureel overleg met de bestuurder. In totaal was dat zeven maal. Belangrijkste onderwerpen waren teleprotectsysteem, roosterhandboek Beveiliging, dagelijks afstemmingsoverleg binnen primair proces (ochtendoverleg), medewerkers-onderzoek, beoordelingssystematiek en consignatieregeling. Ook werd overleg gevoerd in het kader van artikel 24, waarin speerpunten en te verwachten bespreekonderwerpen centraal stonden.

## Raad van Toezicht

In 2014 kwam de Raad van Toezicht (RvT) zes maal bijeen. Een aantal onderwerpen, waaronder managementrapportages, kwaliteitskader Voorkomen seksueel misbruik en capaciteitsmanagement staat standaard geagendeerd. Ook de gesprekken met de OR, de Commissie van Toezicht en de managers Primair Proces, Behandeling&Observatie en Dagprogramma, die in het kader van de governance-afspraken jaarlijks plaatsvinden, zijn gevoerd. Belangrijkste overige thema's 2014 waren aanbestedingstraject accountant, positionering Teylingereind, samenwerking met ketenpartners, ontwikkelingen binnen de sector JJI's, reorganisatie DJI en impact ervan op Teylingereind.

## Kerncijfers 2014

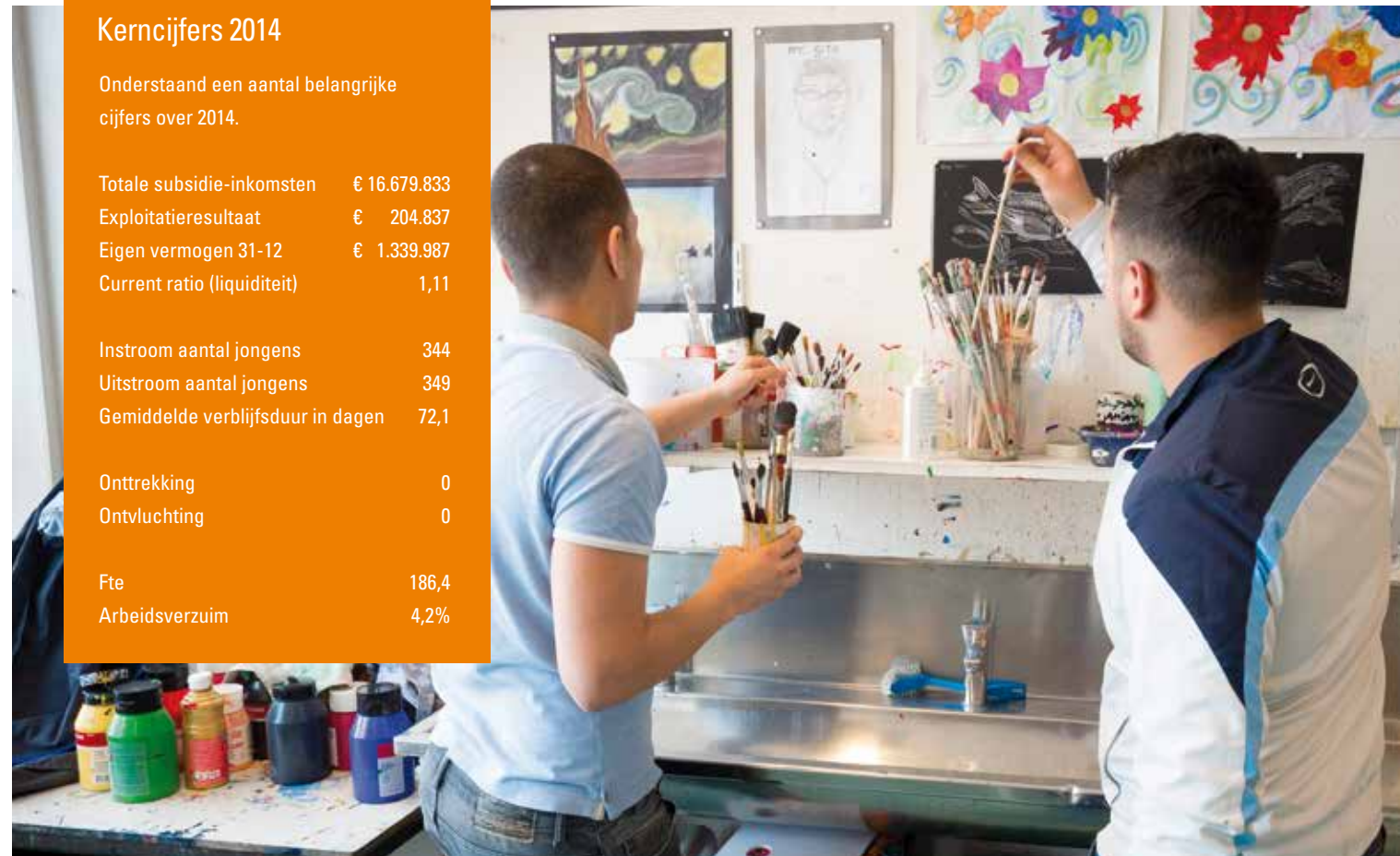
Onderstaand een aantal belangrijke cijfers over 2014.

Totale subsidie-inkomsten	€ 16.679.833
Exploitatieresultaat	€ 204.837
Eigen vermogen 31-12	€ 1.339.987
Current ratio (liquiditeit)	1,11

Instream aantal jongens	344
Uitstroom aantal jongens	349
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	72,1

Onttrekking	0
Ontvluchting	0

Fte	186,4
Arbeidsverzuim	4,2%



*Meer informatie over Teylingereind,  
onze aanpak en praktische zaken is te vinden  
op de website: [www.teylingereind.nl](http://www.teylingereind.nl)*

*Forensisch Centrum Teylingereind  
Rijksstraatweg 24, 2171 AL Sassenheim  
Postbus 193, 2170 AD Sassenheim  
Telefoon: 071 - 305 55 55, Fax: 071 - 301 23 78  
E-mail: [info@teylingereind.nl](mailto:info@teylingereind.nl)*