

5 JAAR OVERSLAG

AANMOEDIGING KEUZES MAKEN
GROEIEN SAMENWERKEN
MEEDOEN BESCHERMING
LEREN

Forensisch centrum



Teylingereind |

MEEDOEN, DAT WIL JIJ TOCH OOK?

INLEIDING

MEEDOEN

KWALITEIT

JONGEREN CENTRAAL
PROFESSIONAL AAN ZET

INTEGRALITEIT

INTEGRAAL PERSPECTIEFPLAN
VRAAGGESTUURD DAGPROGRAMMA
ACADEMISCHE WERKPLAATS
FORENSISCHE OBSERVATIE

TRAJECTAANPAK

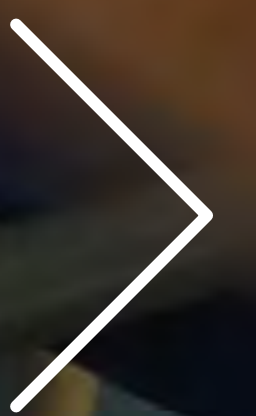
DOORLOPENDE TRAJECTEN
NIEUWE KETENPARTNERS
ONDERDEEL VAN DE SAMENLEVING

INNOVATIE

CHANGING THE GAME

MEDEZEGGENSCHAP EN TOEZICHT

PARTICIPERENDE ONDERNEMINGSRAAD
RAAD VAN TOEZICHT

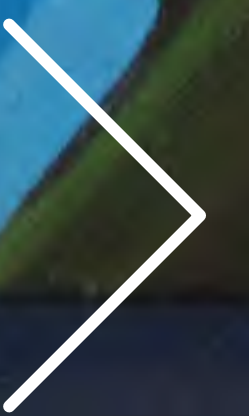


Inleiding

Meedoen

Kwaliteit, Integraliteit, Trajectaanpak en Innovatie; onze hoofdthema's in 2015. Vage begrippen, die pas werkelijk betekenis krijgen door er specifieke invulling aan te geven. En dat hebben we gedaan. Samen met de jongeren, hun ouders en sociale netwerk, met school en met de (professionele) omgeving. Want MEEDOEN is ons motto. Om mee te kunnen doen, besteden we samen veel aandacht aan het concreet maken van het perspectief. Daar gaat het namelijk om: een realistisch en haalbaar toekomstperspectief voor de bij ons verblijvende jongeren. We verbinden daar ook onze grondrechten aan. Grondrechten die gelden voor jongeren, medewerkers én alle andere betrokkenen: recht op bescherming, op groei, aanmoediging, recht om te leren, mee te doen, zelf keuzes maken en recht op samenwerken.

Er stroomden tijdens dit verslagjaar 485 jongeren in en het waren 448 jongeren die weer vertrokken uit Teylingereind. Bijna 200 van hen zelfs al binnen drie weken na binnenkomst. Die opvallend korte verblijfsduur zorgt voor veel dynamiek en vereist snel schakelen en flexibiliteit van medewerkers om alle jongeren ook daadwerkelijk een kans te kunnen geven mee te doen.



Kwaliteit

Jongere centraal

Met de transformatie naar een eenhoofdige Raad van Bestuur, een aangepast organigram en een nieuwe overlegstructuur is het primair proces en daarmee de jongere en zijn traject nog nadrukkelijker centraal komen te staan. Centraal in de orthopedagogische begeleiding en ook in de psychiatrische zorg en de behandeling.

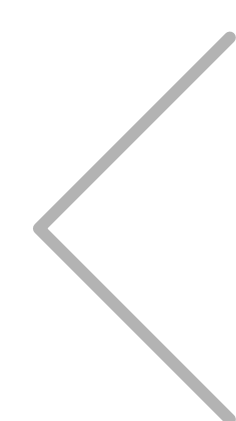
Steeds vaker zien we namelijk jongeren met grote achterstanden op allerlei gebieden en veel van hen kampen met complexe (psychiatrische) problematiek. Vaak jongeren die niet gewend zijn aan een dag- en nachtritme en een gezond voedingspatroon. Jongeren ook die onvoldoende aandacht besteden aan persoonlijke hygiëne en niet goed hebben leren omgaan met autoriteit en eigen verantwoordelijkheid. Omdat we weten dat een veilige en stimulerende omgeving onontbeerlijk is voor een positief effect van het verblijf en de behandeling, investeren we onophoudelijk in de kwaliteit van het leef-, leer- en werkklimaat. Onder andere door aanbod op maat, dus zo veel als mogelijk toegesneden op de individuele jongere. We bieden gedurende 52 weken een dagprogramma, inclusief onderwijs en doorlopende trajecten.



SAMEN
WIER
KEN

**'Hiermee vergroot
je het zelfvertrouwen
van de jongere.'**

Marion, medewerker catering



Kwaliteit

Professional aan zet

Kwaliteit borgen vraagt ook een onophoudelijk investeren in deskundigheid. In professionele medewerkers die zijn toegerust met kennis en noodzakelijke vaardigheden. Want alleen dankzij hen kunnen we kwaliteit bieden. Met *'Professional aan zet'* en *'Changing the Game'* stellen we ook hen centraal. We differentiëren naar lang en kort verblijf en organiseren de besluitvorming daar waar het nodig is en zo veel mogelijk bij de professional zelf. Dat dit een positief effect heeft, blijkt onder andere uit een aantal van de behaalde resultaten.



Resultaten

- 89% van de jongeren beschikt bij uitstroom over dagbesteding en een woonplek
- Met 95% van de ouders was wekelijks contact
- Van de 81 ingediende klachten door jongeren bleken er 6 gegrond
- Aanbod doorlopend dagprogramma, ook tijdens schoolvakanties
- Positieve scores op 'Ondersteuning', 'minder Repressie' en 'Veiligheid op de groep' (Jeugdsurvey 2015)
- 0 ontvluchtingen
- 3 onttrekkingen
- 46 medewerkers getraind in de verlofmodule 'Samen uit Samen thuis'
- 94% van de medewerkers gecertificeerd in de methodiek 'Verantwoord optreden bij calamiteiten'
- 4% arbeidsverzuim



Integraliteit



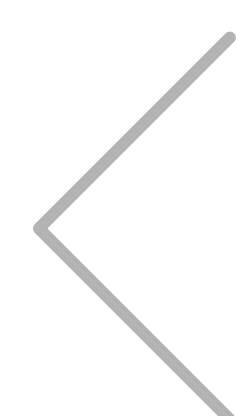
Integraal perspectiefplan

Integraliteit houdt voor ons in dat we werken vanuit een perspectiefplan dat in gezamenlijkheid tot stand komt: de jongere, zijn mentor, ouders, school, behandelaar en zijn contactpersoon bij de Raad voor de Kinderbescherming of Reclassering, buigen zich over de vraag wat nodig is om straks buiten op een succesvolle manier verder te kunnen. De grootste uitdaging is en blijft de jongere zo te betrekken dat hij zich ook als regisseur van zijn eigen plan en daarmee ook zijn eigen toekomst opstelt. Het integrale karakter van de werkwijze wordt versterkt doordat de gedragswetenschapper en de teamleider als duaal koppel samenwerken. Behandelen en een veilig leef- en leerklimaat gaan zo hand in hand.



'Om je doel te kunnen bereiken.'

Eugene , pedagogisch medewerker

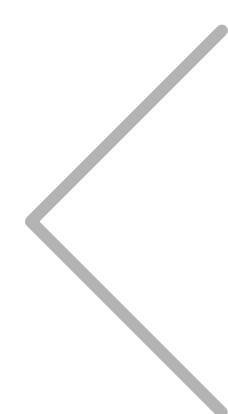


Integraliteit

Vraaggestuurd dagprogramma

De gemiddelde leeftijd van de jongeren in Teylingereind neemt toe. We zien de vraag naar specifiek aanbod daardoor veranderen van de traditionele leerlijnen naar meer praktijkgerichte trainingen. Adolescenten zijn namelijk gebaat bij een arbeidstoeleidend dagprogramma met activiteiten zoals sollicitatietraining, praktijkonderwijs, arbeidsvaardigheden en stagebegeleiding. De speciaal voor de adolescenten bestemde leefgroep blijkt overigens in een behoefte te voorzien. In 2015 is ook voor deze doelgroep gedifferentieerd naar kort en langverblijf.

De overwegend korte verblijfsduur van veel jongeren daagt ons verder uit ook met externe partijen nog nadrukkelijker integraal samen te werken. Mede door die samenwerking lukt het ons steeds vaker doorlopende trajecten aan te bieden.





Academische werkplaats

Dankzij de samenwerking binnen de Academische Werkplaats Forensische Zorg Jeugd maken we standaard gebruik van de ontwikkelde methodes, modules en tools. Zo is *'Gezinsgericht werken'* op alle leefgroepen gemeengoed en zien we de betrokkenheid van ouders zichtbaar toenemen.

De *'Observatiechecklist'* wordt vooral op de instroomgroepen gebruikt en blijkt een handig hulpmiddel om gedrag en psychiatrische problematiek van jongeren sneller te signaleren en bejegening daarop aan te passen.

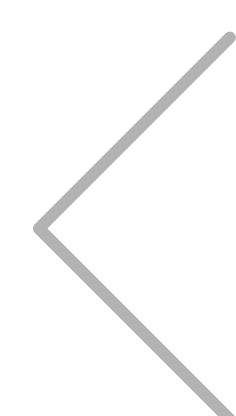
De gedragswetenschappers maken gebruik van de *'Beslismodule'* die hen richting geeft in de afweging van en keuze voor in te zetten interventies.

Dankzij de *'Routine Outcome Monitor'* worden structureel gegevens verzameld met als doel de effecten van behandeling te meten.



'De toekomst begint met leren.'

André, teamleider beveiliging



Integraliteit

Forensische observatie

Op de observatieafdeling ForCa voeren we in opdracht van de rechter forensische observaties uit. Integraal werken is hier zelfs een noodzakelijke voorwaarde om tot een verantwoord en onderbouwd advies te kunnen komen. Een advies op basis waarvan de rechter tot een gerechtelijke uitspraak kan komen. Voor elke observatiejongere stellen we een multidisciplinair team samen dat gedurende de observatieperiode nauw samenwerkt en voortdurend de bevindingen deelt, bediscussieert en afstemt.



Resultaten

- 140 ingestroomde ASR-jongeren
- 121 door jongeren behaalde onderwijscertificaten en diploma's, waarvan 65 landelijk erkende
- 334 uitgestroomde leerlingen, waarvan 251 met uitstroomprofiel Arbeidsmarkt/mbo, 16 met uitstroomprofiel Dagbesteding en 67 met Vervolgonderwijs
- 47 forensische observatieonderzoeken afgerond, waaronder 13 in het kader van ASR





Doorlopende trajecten

Doorlopende trajecten zijn vaak een van de sleutels tot succes. Vaak zijn er al trajecten gestart voordat de jongere in Teylingereind geplaatst wordt. En in veel gevallen is het traject nog niet afgerond als de jongere Teylingereind weer verlaat. Kortom, binnen vervolgen wat buiten al was opgestart en buiten voortzetten wat binnen al was opgepakt. En dan maakt het niet uit of het gaat om een scholings- of arbeidstoeleidend traject of om een behandeling. We doen er alles aan onderbrekingen in een traject te voorkomen. Dat kan natuurlijk alleen dankzij goede afspraken met ketenpartners. En die zijn er gelukkig. Bijvoorbeeld met De Waag, Brijder, Palier, Visie-R en regionale opleidingscentra.

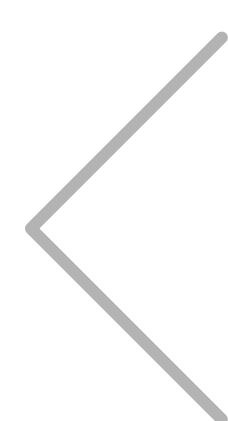
Waar het gaat om multidimensional family therapy (MDFT) wordt ook nauw samengewerkt met het Palmhuis (voor jongeren en hun ouders uit de Haagse regio) en Arkin (voor jongeren en hun ouders uit Amsterdam en omgeving). Kennis en kunde uitwisselen om zodoende een jongere het beste te kunnen bieden.

Het regievraagstuk in de trajectaanpak staat hoog op de agenda. Wanneer verschillende organisaties rondom een jongere samenwerken, is het natuurlijk belangrijk dit goed te coördineren. Het moet voor alle partijen duidelijk zijn wie in het traject het centrale aanspreekpunt is.



**'Hard werken en
je schouders eronder'**

Rob, sportdocent



Trajectaanpak

Nieuwe ketenpartners

In 2015 is de justitiële jeugdinrichting in Amsterdam gesloten en het aantal uit die regio afkomstige jongeren in Teylingereind toegenomen. Natuurlijk betekent dit dat we eveneens in Amsterdam de samenwerking met ketenpartners zijn aangegaan. Nieuw voor ons is de Forensische pleegzorg, een pilot waarin Teylingereind inmiddels participeert. Ook hebben we over en weer intensief kennisgemaakt met partners en beleid rondom de 'Top400' en 'Top600'.





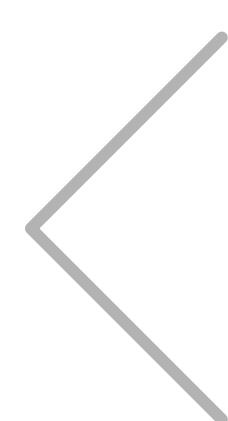
Onderdeel van de samenleving

We merken dat investeren in een goede relatie met onze omgeving en onze ketenpartners belangrijk is. Het is namelijk die samenleving waar we jongeren naar terug begeleiden en het is de kwaliteit van de ketensamenwerking die mede bepalend is voor een succesvolle re-integratie. Daarom positioneren we ons als onderdeel van de samenleving en halen we die samenleving met enige regelmaat naar binnen. Zodat buiten ziet en begrijpt wat we binnen doen en vooral ook met welk doel. Rondleidingen, presentaties, congressen, publicaties en investeren in (professionele) netwerken zijn de belangrijkste manieren waarop we vorm en inhoud geven aan ons beleid *'Teylingereind en de omgeving'*.

BE
SCHER
MING

'Vrijheid in gebondenheid.'

Houria, pedagogisch medewerker



Resultaten

- 69 MDFT-trajecten, waarvan 32 binnen zijn gestart en na vertrek buiten zijn voortgezet mede dankzij samenwerking met ketenpartners
- 14 Brains4Use-trajecten gericht op terugdringen van middelengebruik
- 13 publicaties in regionale en landelijke media
- Communicatie via sociale media (Twitter met 650 volgers en LinkedIn met 600 volgers)
- Elk kwartaal verzending van een digitale nieuwsbrief aan ketenpartners en andere externe abonnees
- Participatie in goede doelen, waaronder geldinzameling voor de Voedselbank, Lopen tegen Kanker en Singelloop Leiden
- Congres Het gezin centraal, samen met de AWFZJ
- Gemiddeld twee rondleidingen of werkbezoeken per maand
- 3 open dagen voor omwonenden



Innovatie

Changing the Game



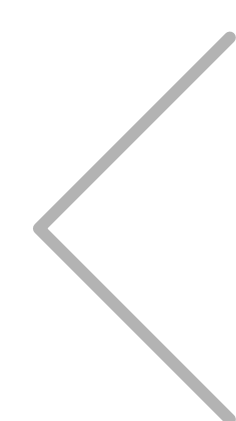
Er verandert veel in de (justitiële) jeugdsector. Zo gaan er bijvoorbeeld inrichtingen dicht, omdat er sprake is van aanhoudende leegstand. Mede daardoor denken diverse partijen na over nieuwe manieren waarop we jongeren met justitiecontacten beter kunnen opvangen, begeleiden en behandelen. Eind 2015 is het resultaat van meerdere verkennende landelijke bijeenkomsten samengevat in *'Verkenning Invulling Vrijheidsbeneming Justitiële Jeugd (VIV)'* en aangeboden aan de Tweede Kamer. In 2016 wordt een vervolg gegeven aan dit proces.

Ondertussen heeft Teylingereind ingezet op *'Changing the Game'*. We delen namelijk de overtuiging van de Associatie voor de Jeugd¹⁾, te weten: *'De zorg voor jeugd van de toekomst heeft de inzet van getalenteerde en eventuele frisdenkende professionals uit de sector hard nodig. Deze potentiële gamechangers zijn in staat buiten kaders te denken en vanuit heel andere perspectieven te handelen.'*



'Ieder kind heeft recht op een tweede kans.'

Anne, pedagogisch medewerker



Om deze overtuiging kracht bij te zetten is, in samenwerking met FCB²⁾, 'Changing the Game' gestart: 'een - door de Associatie als volgt omschreven - ervaringsgerichte expeditie waarbij talentvolle helden en heldinnen van deelnemende organisaties samen met hun bestuurders toewerken naar concrete acties. Acties die betekenisvol en uitdagend zijn én die bijdragen aan een succesvolle transformatie van de zorg voor de jeugd'. Teylingereind is een van de deelnemers aan de expeditie.

In oktober 2015 is het startschot gegeven voor 'Changing the Game' specifiek voor gesloten jeugdzorg en de justitiële jeugdinrichtingen. Vanuit Teylingereind nemen drie groepsleiders deel aan het traject dat onder andere tot doel heeft meer bottom-up-beleidsprocessen tot stand te brengen en concreet vorm en inhoud te geven aan de 'Professional aan zet'.

¹⁾ Landelijke vereniging van bestuurders in de zorg voor jeugd

²⁾ FCB (Fonds Collectieve Belangen) stimuleert werkgevers en werknemers bij de ontwikkeling van het werk in de branches Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening, Jeugdzorg en Kinderopvang





Participerende en actieve ondernemingsraad

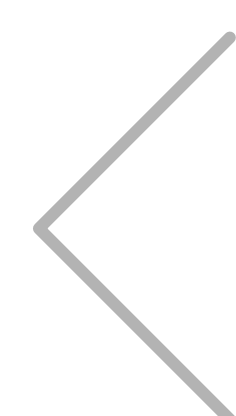
Participeren. Dat is wat de in 2015 nieuw gekozen ondernemingsraad onder andere doet. Participeren in werkgroepen, denktanks en tijdens Meedoen is Meepraten-sessies. Het doel is in een zo vroeg mogelijk stadium op de hoogte te zijn van ontwikkelingen in en rondom Teylingereind. Dat is nuttig in de contacten met de achterban, maar komt ook een eventuele advies- of instemmingsprocedure ten goede. Dat de achterban waarde hecht aan een vertegenwoordiging blijkt overigens uit de hoge verkiezingsopkomst van 83%.

In het overleg tussen ondernemingsraad en bestuurder staat een aantal standaard onderwerpen op de agenda, zoals veiligheid, bezetting, deskundigheidsbevordering en organisatieontwikkelingen. Daarnaast wordt ingezoomd op concrete resultaten zoals incidenten, verzuim, financiën en roostering.



'Kansen moet je pakken.'

Nico, Kinder- en jeugdpsychiater

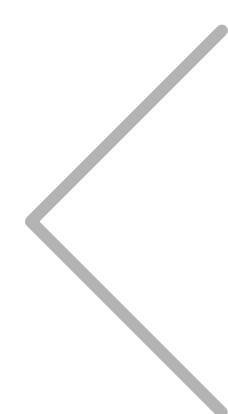


Medezeggenschap en toezicht

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Teylingereind vult de toezichthoudende taak in door onder andere jaarlijks een gesprek te voeren met de managers van Teylingereind, met een vertegenwoordiging van de ondernemingsraad, met de Commissie van Toezicht en met de accountant.

Natuurlijk zijn ook de lopende zaken onderdeel van het toezicht: capaciteitsmanagement, managementrapportages, risicomanagement, jaarstukken en ontwikkelingen, zowel intern als extern. De leden van de Raad van Toezicht worden gehonoreerd conform de geldende normen en gebruiken.



Kerncijfers 2015

Totale subsidie-inkomsten	€ 19.905.182
Exploitatieresultaat	€ 228.569
Eigen vermogen 31-12	€ 1.568.557
Current ratio (liquiditeit)	1,05
Instroom aantal jongens	485
Uitstroom aantal jongens	448
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	56,3
Onttrekking	3
Ontvluchting	0
FTE	207,3
Arbeidsverzuim	4,0%



*Meer informatie over Teylingereind, onze aanpak
en allerlei praktische zaken is te vinden
op de website: www.teylingereind.nl*

*Forensisch Centrum Teylingereind
Rijksstraatweg 24, 2171 AL Sassenheim
Postbus 193, 2170 AD Sassenheim
Telefoon: 071 - 305 55 55, Fax: 071 - 301 23 78
E-mail: info@teylingereind.nl*



Forensisch centrum



Teylingereind | MEEDOEN, DAT WIL JIJ TOCH OOK?