

2016 JAAR OVERSLAG

AANMOEDIGING KEUZES MAKEN
GROEIEN SAMENWERKEN
MEEDOEN BESCHERMING
LEREN



INLEIDING

MEEDOEN

CENTRALE THEMA'S

SOLIDE BASIS

PROFESSIONAL AAN ZET

SAMENWERKEN

DESKUNDIGHEID MEDEWERKERS

DUURZAME INZETBAARHEID

DAGPROGRAMMA OP MAAT

SECTOR IN BEWEGING

SAMENWERKEN

OBSERVATIEAFDELING DE DIJK (FORCA)

ACADEMISCHE WERKPLAATS RISICOJEUGD (AWRJ)

MULTIDIMENSIONAL FAMILY THERAPY (MDFT)

ASR-JONGEREN

UITBREIDEN EXTERNE STAGE- EN WERKERVERINGSPLEKKEN

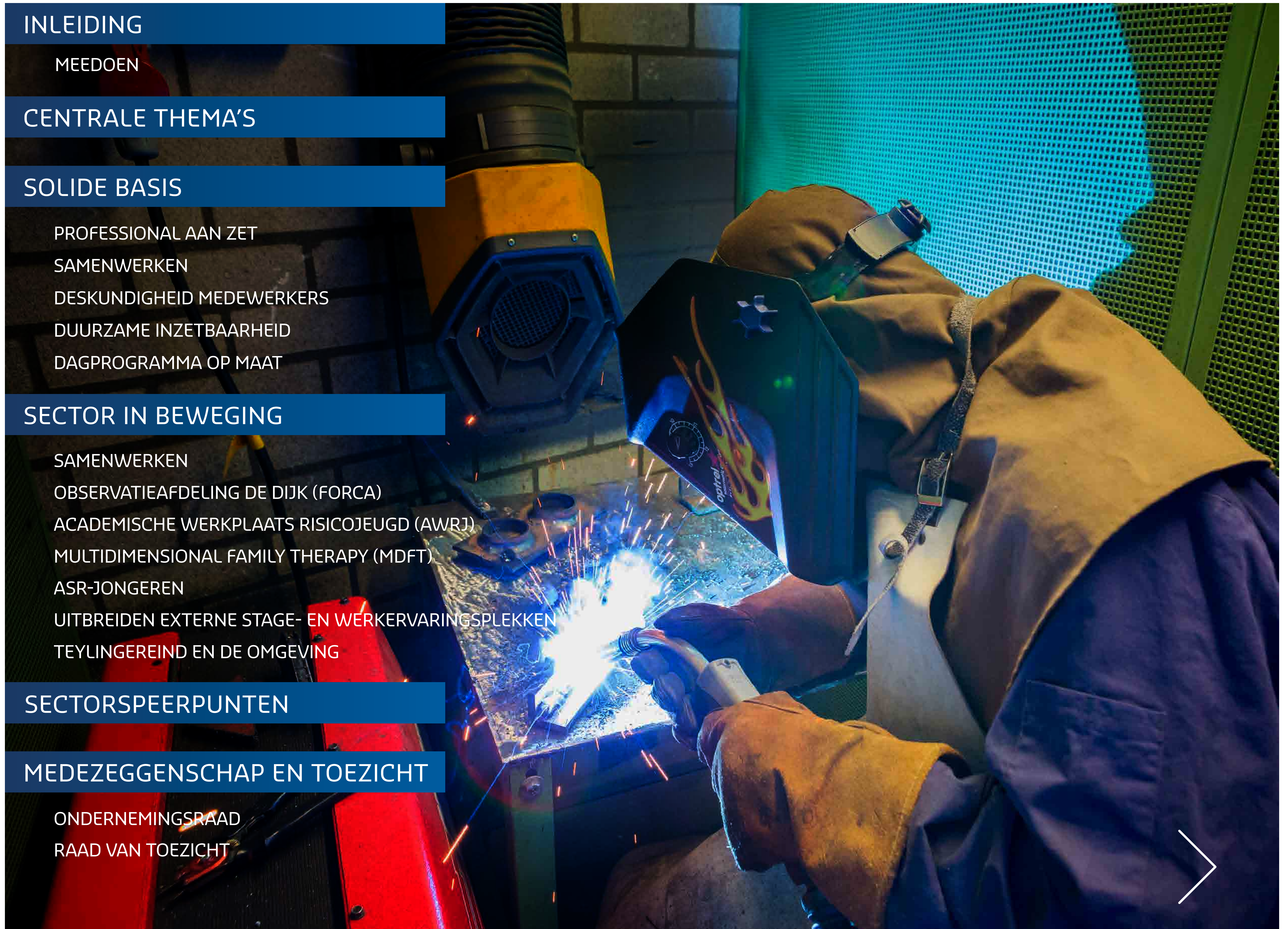
TEYLINGEREIND EN DE OMGEVING

SECTORSPEERPUNTEN

MEDEZEGGENSCHAP EN TOEZICHT

ONDERNEMINGSRAAD

RAAD VAN TOEZICHT



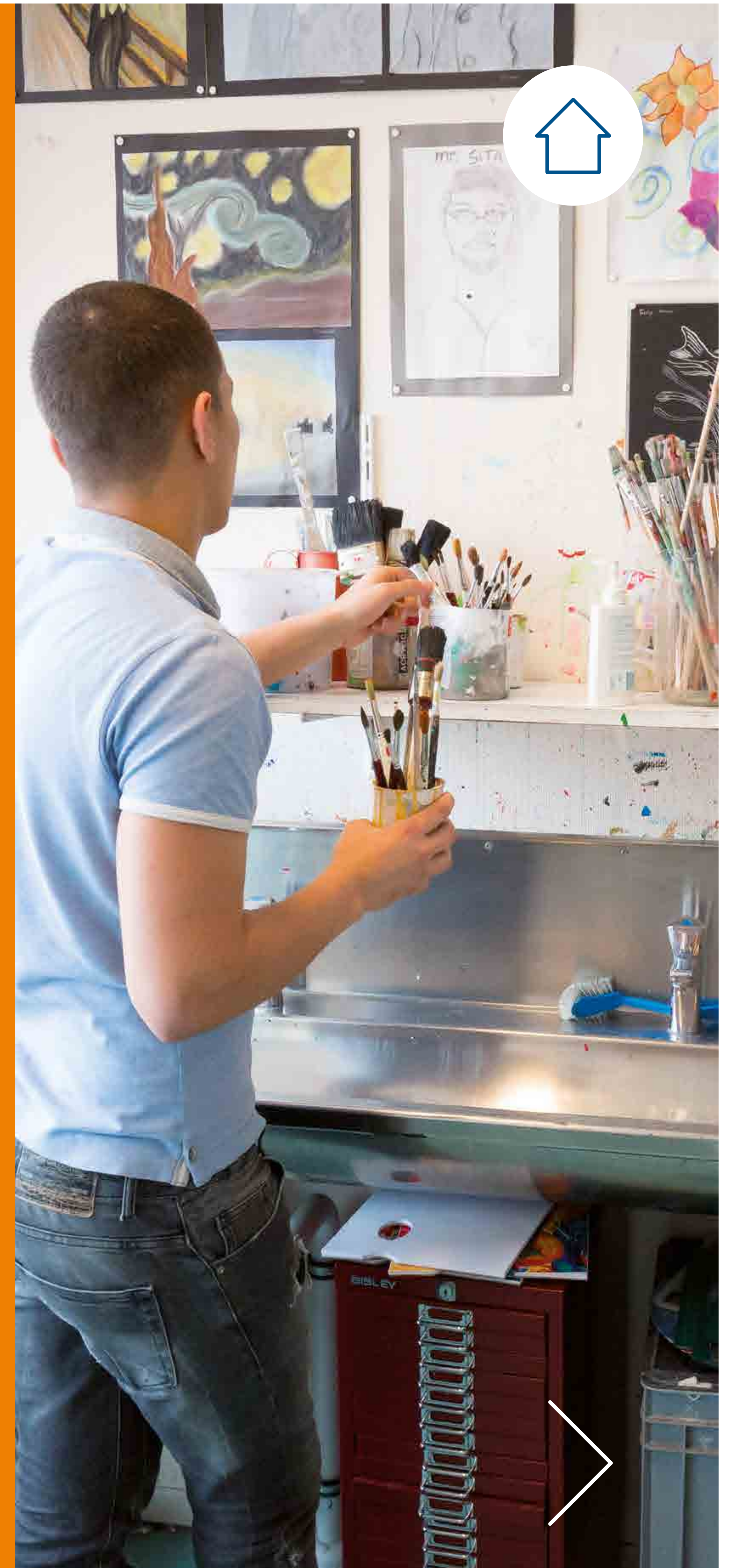
Inleiding

Meedoen

Meedoen is ook meedenken. Dat doet Teylingereind onder andere in het kader van de herinrichting van het justitiële jeugdveld, afgekort tot VIV¹⁾. Meedenken over de manier waarop we kennis en ervaring kunnen delen, natuurlijk om de zorg voor justitiële jongeren nog verder te verbeteren. Maar ook meedoen bijvoorbeeld in het verder ontwikkelen van een optimale samenwerking met en tussen ketenpartners. In die samenwerking vinden we elkaar gelukkig gemakkelijk op inhoud. We hebben immers hetzelfde doel voor ogen: jongeren een haalbaar perspectief bieden, succesvol laten re-integreren en een bijdrage leveren aan een veilige samenleving.

In 2016 verbleven er 566 jongeren tussen de 14 en 24 jaar in Teylingereind. Onder hen 476 nieuwe jongeren, 187 Amsterdammers en 138 jongeren vanuit het adolescentenstrafrecht. Ook in 2016 is het medewerkers gelukt deze grote en divers samengestelde groep jongeren bij te staan in hun zoektocht naar een positiever vervolg. En daar mogen we trots op zijn.

1) Verkenning Invulling Vrijheidsbeneming justitiële jongeren (VIV)





Centrale thema's

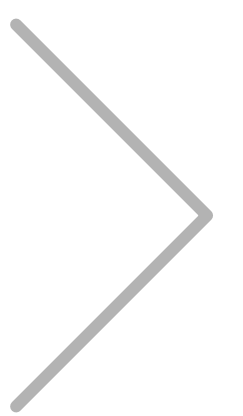
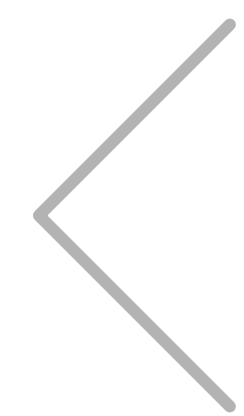
Doorlopende behandeltrajecten, samenwerken en het verbinden van vraag en aanbod; deze drie centrale thema's gaven in 2016 richting en inhoud aan het voortbouwen op de Solide Basis, meebewegen in de Sector in Beweging en bijdragen aan de Sectorspeerpunten. In de dagelijkse praktijk betekende dit onder andere investeren in de professionaliteit van medewerkers, het introduceren van een nieuw interactief systeem voor kwaliteit, veiligheid en informatie (Sharepoint), nauwe samenwerking met ketenpartners en het ontwikkelen van de pilot Verbinding justitiële wereld en lokale zorgstructuren met de gemeente Leiden.

De doelgroep is divers en er zijn steeds meer jongeren met complexe psychosociale, psychiatrische en autismeproblematiek. Ook is er regelmatig sprake van dakloosheid, verslaving en financiële schulden. Tussen hen bevinden zich minderjarige asielzoekers, waarbij zich dan ook nog problemen in de communicatie voordoen omdat deze jeugdigen vaak geen Nederlands of Engels spreken. Voor deze groep wordt gebruik gemaakt van de tolkentelefoon.



Samenwerken is samen klussen klaren, samen leren, samen creëren, samen zijn op werk of privé.

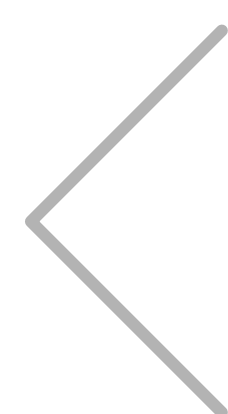
Wim, werk-leermeester



Solide basis

Professional aan zet

Een van de interne speerpunten is Professional aan zet. In 2016 is gekeken naar hoe we de beslislijnen kunnen verkorten door bijvoorbeeld de verantwoordelijkheid anders te verdelen en medewerkers meer zelf te laten beslissen. Standaard investeren we in het terugdringen van verloop, beperken van arbeidsverzuim, continue werving en selectie en in deskundigheid van medewerkers. Belangrijke elementen die bijdragen aan het borgen van een solide basis. Maar ook een zorgvuldig budgetbeheer en structureel gebouwonderhoud zijn daarin belangrijk.



Resultaten

- 476 nieuwe jongeren ingestroomd
- 401 nieuwe jongeren uitgestroomd. Zij verbleven gemiddeld 35 dagen
- 0 jongeren ontvlucht
- 63 onherroepelijk afgehandelde klachten van jongeren, waarvan 14 gegrond
- Verzuim 4,9% totaal
- Verloop van 15,8% (2015) naar 14,4% (2016)





Solide basis

Samenwerken

Omdat we steeds meer Amsterdamse jongeren in huis hebben, is in 2016 extra geïnvesteerd in de samenwerking met ketenpartners in Amsterdam. Tot op casusniveau gaven we gezamenlijk vorm en inhoud aan de samenwerking met het Actiecentrum Veiligheid, het Forensisch Netwerk (De Waag, Inforsa, De Bascule), de Intensieve Forensische Aanpak Amsterdam, Reclassering en onderwijsaanbieders: korte lijnen, inzetten van sleutelfiguren, focus op warme overdracht en snelle informatie-uitwisseling vanuit met name individuele trajectbegeleiders en gedragswetenschappers.

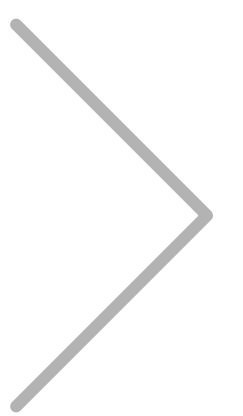
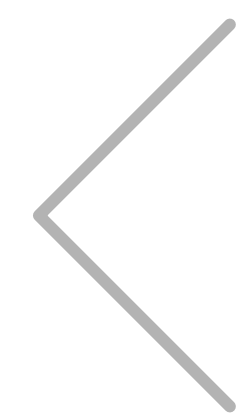
De gesprekken tussen Teylingereind en Internetzo-JJI Lelystad over het formaliseren van de samenwerking zijn overigens opgeschort, nadat de Staatssecretaris aankondigde voornemens te zijn de subsidie aan JJI Lelystad per 2017 stop te zetten.

Over inhoudelijke vraagstukken zijn we, vooral in het belang van jongeren en behoud van kwaliteit, wel met elkaar in contact gebleven. Zo is bijvoorbeeld veel overleg en samenwerking op het gebied van trainingen, inhoudelijke consultatie, kwaliteitszorg en participeren we gezamenlijk in de Academische werkplaats Risicojeugd (AWRJ).



Alles in het leven is een reflectie van een keuze, wanneer je een ander resultaat wil, maak je een andere keuze.

Jessica, teamleider



Solide basis

Deskundigheid medewerkers

Met deskundigheidsbevordering houden we basiskennis en vaardigheden op het gewenste niveau, maar zetten we ook in op ontwikkeling van medewerkers. Zo was in 2016 radicalisering een belangrijk speerpunt: hoe herken je signalen en hoe voorkom je verdere radicalisering. Door het Informatiepunt Preventie Polarisation en Radicalisering (IPPR) is voor diverse medewerkers de training Radicalisering georganiseerd. Ook volgden twee medewerkers de vierdaagse opleiding Aandachtfunctionaris Radicalisering van het Opleidingsinstituut van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI).





Solide basis

Duurzame inzetbaarheid

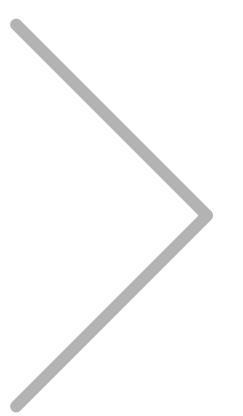
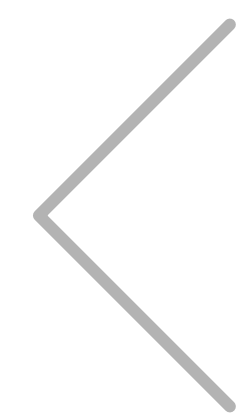
Vitale en gezonde medewerkers zijn onmisbaar. Met het oog op vitaliteit, beperken van arbeidsverzuim en positieve werkbeleving is het beleid Duurzame inzetbaarheid verder ontwikkeld. De aandacht gaat dan vooral uit naar psychosociale arbeidsbelasting, levensfasebewust personeelsbeleid en vitaliteit (fit&vitaal).

Met name op het bevorderen van een gezonde leefstijl hebben we in 2016 concrete acties uitgezet: aanbod bedrijfsfitness, stoppen met roken en vrijwillig preventief medisch onderzoek. Ook konden medewerkers een vergoeding aanvragen voor een gezondheidsbevorderende activiteit.



Van leren ga je nadenken.

Marion, medewerker catering



Solide basis

Dagprogramma op maat

Belangrijkste doel van het dagprogramma voor jongeren is binnen voorbereiden wat buiten nodig is. Wanneer het aanbod aansluit op waar een jongere al mee bezig was, en het traject onafgebroken door loopt wanneer hij weer uit Teylingereind vertrekt, is de kans groter dat het buiten goed blijft gaan. Het interne dagprogramma voorziet zowel in onderwijs en burgerschapsvorming als in educatieve en recreatieve activiteiten tijdens onderwijsvrije weken.



Resultaten

- 133 Amsterdamse jongeren uitgestroomd
- Als justitiële jeugdinrichting ingebed in de Amsterdamse keten
- Korte lijnen met lokale aanbieders van de forensische GGZ
- Korte lijn met de kleinschalige voorziening Amsterdam





Sector in beweging

Samenwerken

Er is veel gaande in het jeugdzorgveld. Dat merken we onder andere in onze contacten met gemeentes en zorgaanbieders. We maakten kennis met nieuwe samenwerkingspartners en ontdekten dat niet in alle gemeentes de beleidlijnen al zijn uitgekristalliseerd.

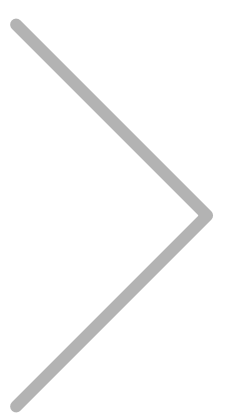
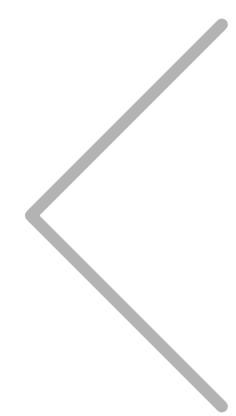
Ook de justitiële sector is in beweging, met name merkbaar aan de uitwerking van VIV en het rapport Koersen en Kansen. Zo zijn eind 2016 de proeftuinen toegekend en hebben diverse organisaties en partijen belangrijke vraagstukken vertaald naar pilots. Ook Teylingereind levert een bijdrage aan het gestalte geven van de nieuwe visie op vrijheidsbeneming.

Hoewel de proeftuinen zijn toegekend aan collega-inrichtingen is Teylingereind met enthousiasme blijven meedenken over de thema's, die deels overigens al uitgangspunt zijn in het dagelijks werk, zoals screening&diagnostiek, nauwe samenwerking met de officieren van justitie, (jeugd)reclassering en met DJI. Eind 2016 is op verzoek van het Ministerie een tweeledige pilot geformuleerd die in het verlengde ligt van het gedachtegoed van VIV. Op de voorstellen, waarin wordt samengewerkt met de gemeente Leiden, is begin 2017 een akkoord van het kerndepartement en de divisiedirectie gegeven.

**Met de nodige steun
kom je er wel.**

Sinaja, pedagogisch medewerker

AAN
MOEDI
GING

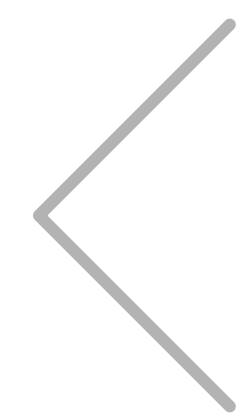
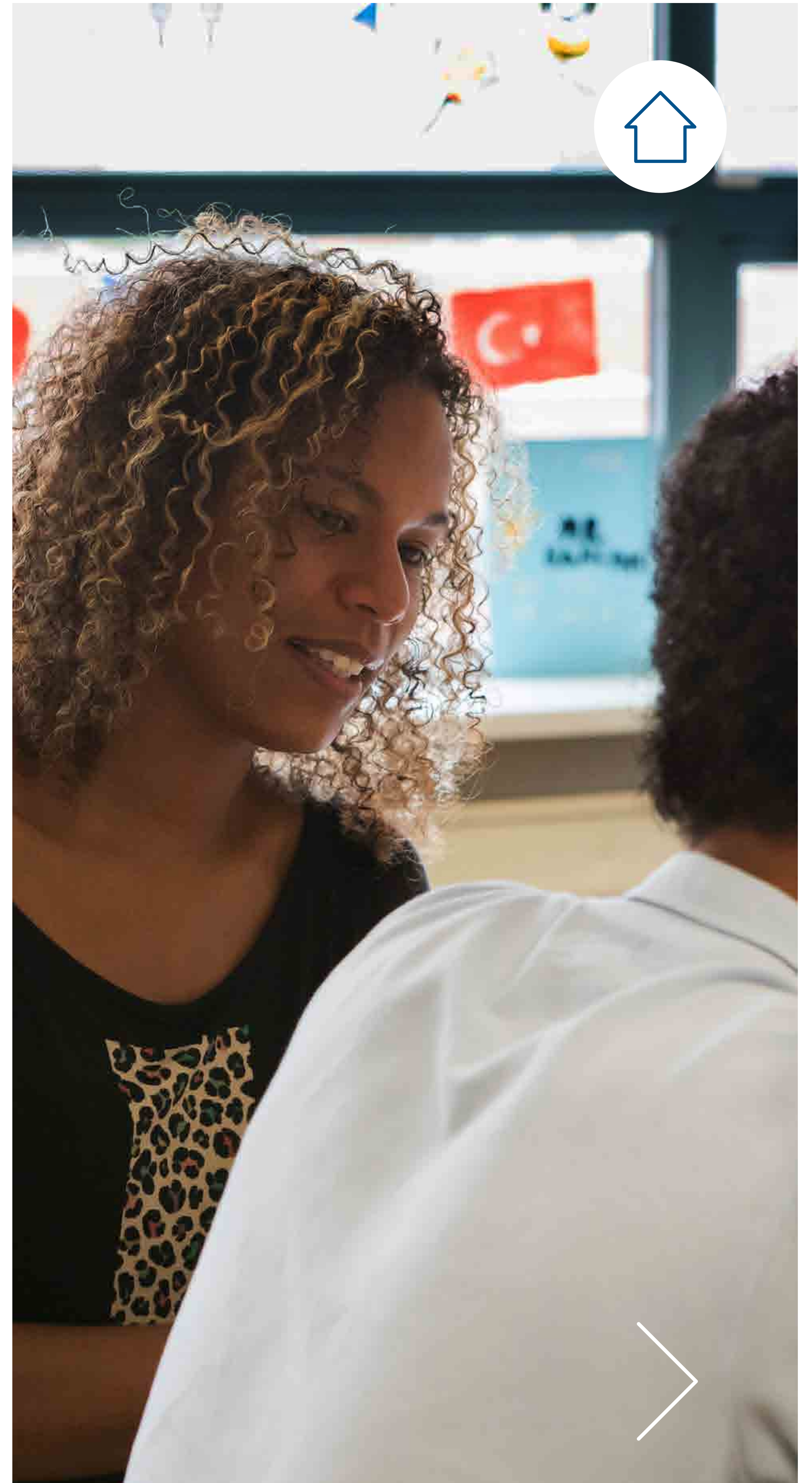


Sector in beweging

ForCa Observatie-afdeling De Dijk

De observatieafdeling blijft zich ontwikkelen. We willen daarmee de kwaliteit van het observatieproces, de observatierapporten en de uiteindelijke adviezen blijven verbeteren. Belangrijke indicator is de beoordeling van de rapportages door de opdrachtgevers en gebruikers. We krijgen positieve reacties op de klinische rapportages, maar er zijn ook kritische geluiden geweest. Ook die geluiden nemen we serieus en gebruiken we als input voor verbetering.

In het kader van kennisuitwisseling en ontwikkeling zijn twee medewerkers van het Pieter Baan Centrum op detacheringsbasis tot eind 2016 toegevoegd aan het observatieteam. Ook wisselden we in het kader van kennisdeling tijdelijk pedagogisch medewerkers en een psychomotorisch therapeut uit.



Resultaten

- 51 observatieonderzoeken gestart, waaronder
- 8 PIJ-onderzoeken
- 44 onderzoeken afgerond met een onderzoeksrapport, waaronder 7 die in 2015 zijn gestart
- Gemiddelde bezetting observatiegroep De Dijk: 84%





Sector in beweging

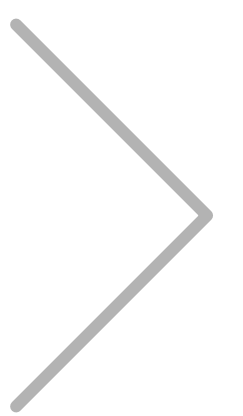
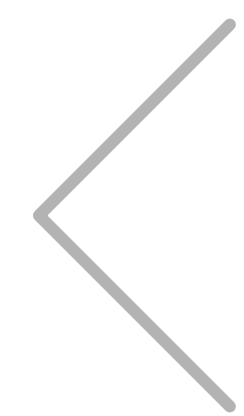
Academische werkplaats Risikojeugd

Ook in de nieuwe Academische Werkplaats Risico Jeugd (AWRJ) doet Teylingereind weer mee. In deze werkplaats gaat het om het ondersteunen van wijkteams in het nog verder verbeteren van de zorg en hulpverlening aan risicojeugd en bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek. We spraken onder andere over hoe we specifieke psychiatrische en forensische expertise beschikbaar kunnen stellen aan wijkteams. Te denken valt aan jeugdigen die terugkeren naar hun gezin van herkomst en waar het wijkteam een rol vervult in de begeleiding van dat gezin. In 2017 werken we concrete voorstellen uit, waar mogelijk in lijn met andere ontwikkelingen en pilots.

Bescherming is voor iedereen een basisbehoefte en zeker voor jeugdigen binnen een JJI het begin van groei en ontwikkeling.

Jonatan, pedagogisch medewerker

BE
SCHER
MING

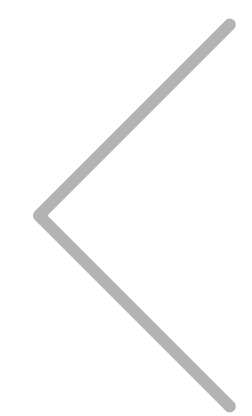




Sector in beweging

Multidimensional family therapy

Teylingereind heeft als gecertificeerde aanbieder ook in 2016 MDFT-trajecten (Multidimensional family therapy) uitgevoerd. In de regio Haaglanden wordt in dit kader nauw samengewerkt met het Palmhuis en in de regio Amsterdam met Inforsa. De toenemende behoefte aan MDFT is een belangrijke ontwikkeling die vraagt om zorgvuldig beleid en goede verbindingen met de jeugdreclassering, de jeugdbescherming en met lokale aanbieders van jeugdzorg.



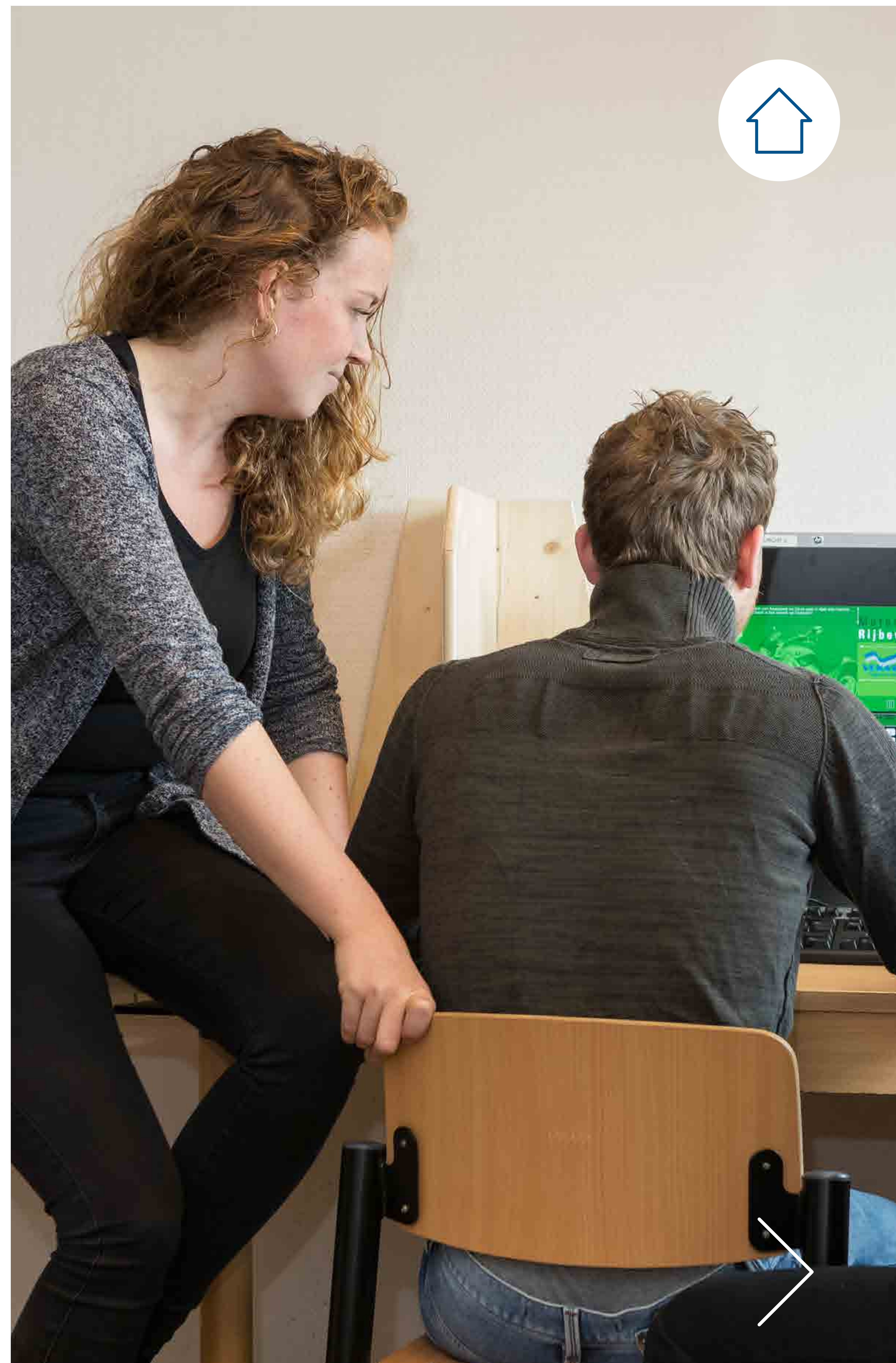
Sector in beweging

ASR-jongeren

Sinds de invoering van het adolescentenstrafrecht (ASR) in 2014 heeft Teylingereind intern een aparte leefgroep bestemd voor deze doelgroep. Duidelijk is dat we daarmee voorzien in een behoefte. Er zijn periodes dat een tweede leefgroep nodig lijkt, vanwege het aantal instromende ASR-jongeren. Door deze jongeren samen te plaatsen proberen we de effecten van opvang en behandeling in beeld te krijgen en de kwaliteit van het specifieke aanbod te verbeteren. In de praktijk blijft dit overigens maatwerk en aan individuele jongeren gekoppeld.

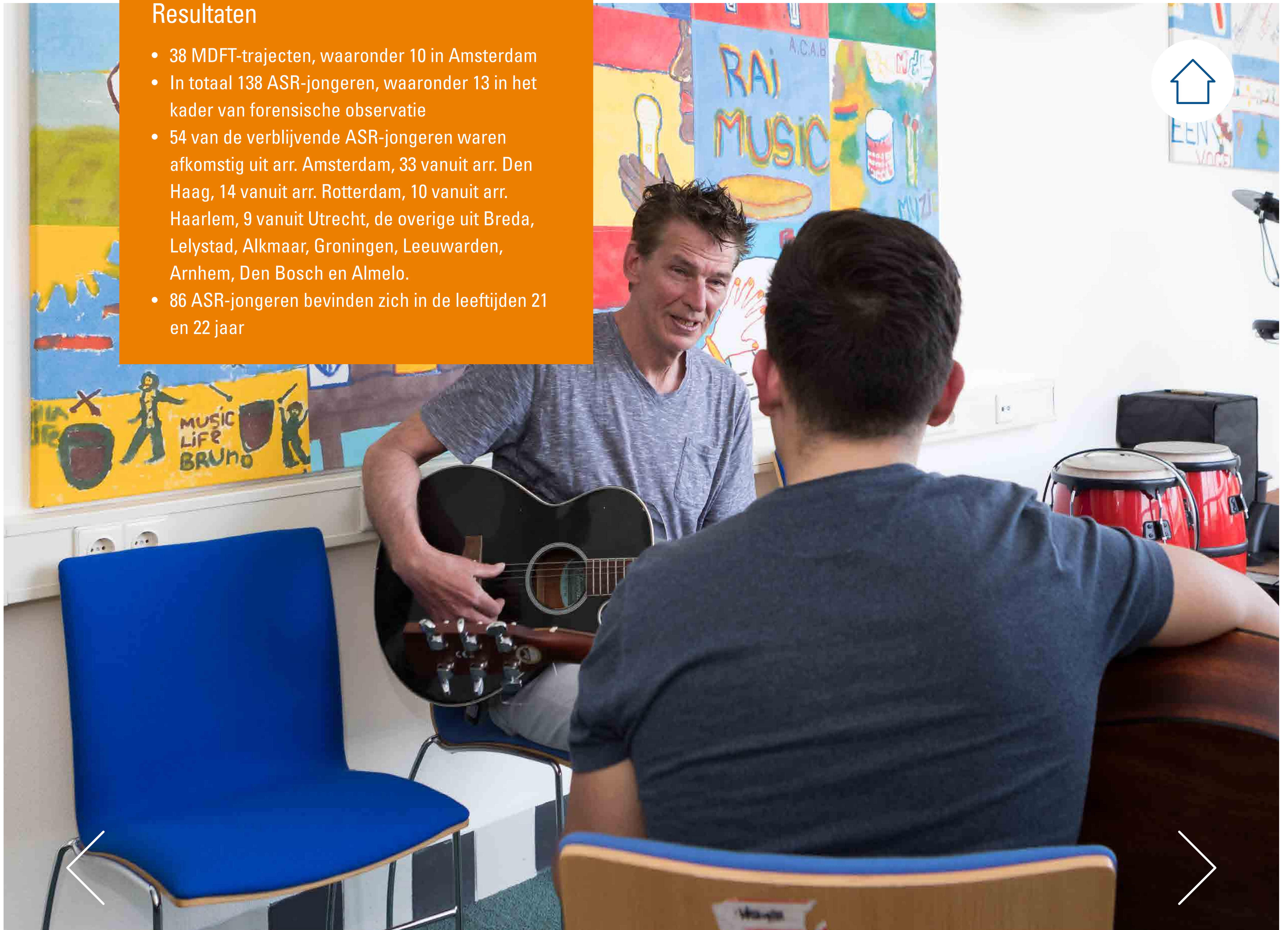
De uitstroom - of dat nu gaat om einde detentie, interne doorplaatsing, overplaatsing naar een andere JJI of soms alsnog naar een penitentiaire inrichting - blijkt nog te divers om effecten systematisch te kunnen meten. Resultaten uit een eerdere evaluatie zijn in nauwe samenspraak met het team groepsleiding werkenderwijs aangepakt.

Contacten met het Openbaar Ministerie, reclassering en andere ketenpartners worden nadrukkelijk ook ingezet om vragen rondom de specifieke aanpak en de juistheid van de plaatsing van ASR-jongeren te kunnen beantwoorden.



Resultaten

- 38 MDFT-trajecten, waaronder 10 in Amsterdam
- In totaal 138 ASR-jongeren, waaronder 13 in het kader van forensische observatie
- 54 van de verblijvende ASR-jongeren waren afkomstig uit arr. Amsterdam, 33 vanuit arr. Den Haag, 14 vanuit arr. Rotterdam, 10 vanuit arr. Haarlem, 9 vanuit Utrecht, de overige uit Breda, Lelystad, Alkmaar, Groningen, Leeuwarden, Arnhem, Den Bosch en Almelo.
- 86 ASR-jongeren bevinden zich in de leeftijden 21 en 22 jaar



Sector in beweging



Uitbreiden externe stage- en werkervaringsplekken

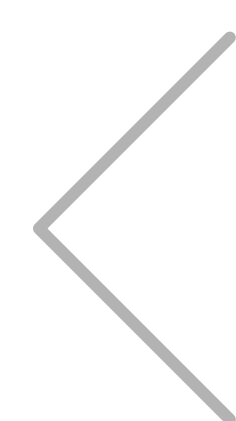
Om het uitstroomperspectief van jongeren te verbeteren zijn stage- en werkervaringsplekken van groot belang. Intern is ingezet op meer stages bij techniek en op meer beroepsgerichte cursussen. Uitbreiding van het aantal interne en externe stageplaatsen blijft aandacht vragen.

In dit kader wordt extern nauw samengewerkt met Visie-R. Ook proberen we via onze contacten met ondernemers in de omgeving van Teylingereind hen uit te nodigen stage- of werkervaringsplaatsen beschikbaar te stellen. Alleen jongeren met een verlofstatus komen overigens in aanmerking voor een externe stage.



Groeien, dus ook kunnen en willen veranderen, is nodig om na detentie sterker en verantwoordelijk terug te keren.

Huseyin, pedagogisch medewerker



Resultaten

- Uitbreiding interne techniekstageplaatsen
- Uitbreiding aanbod beroepsgerichte cursussen
- Afspraken over opleidingstrajecten ROC
- Afspraken over pilot NEN-certificering

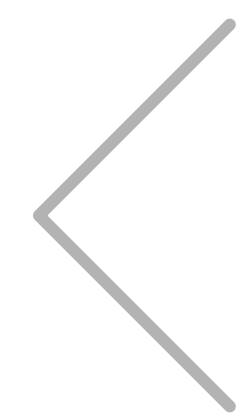
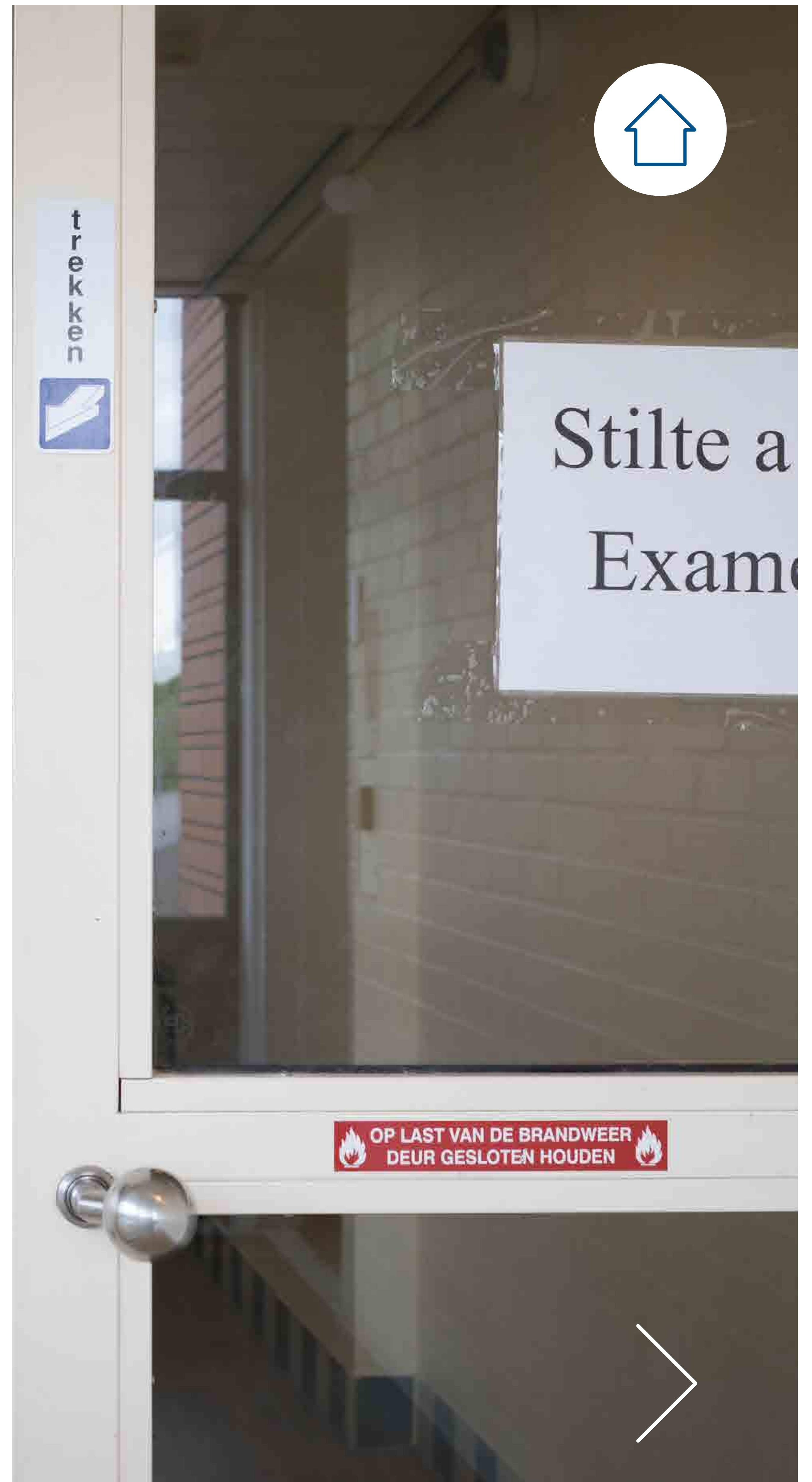


Sector in beweging

Teylingereind en de omgeving

Investeren in communicatie en PR is een continu proces. Centraal staan het informeren van betrokkenen en publiek over het doel, de resultaten en activiteiten van Teylingereind, bijdragen aan een positief imago en het uitdragen van ons motto. De uitnodiging tot meedoen geldt immers niet alleen voor de jongeren en hun netwerk, maar ook voor collega's, samenwerkingspartners en de omgeving. Het vergroten van externe belangstelling en betrokkenheid is belangrijk met het oog op (het aanbieden van) vrijwilligerswerk, opdrachten en stageplaatsen.

De vele werkbezoeken dragen bij aan het verbeteren van de samenwerking. Maar ook via social media, de digitale nieuwsbrief en de jaarlijkse burendag geven wij een kijkje achter de muren met als doel de transparantie te vergroten.



Resultaten

- Bijgedragen aan het Festival forensisch Zorg
- Interview Omroep BO en Erkend en Uitzending Arbeidsmarkt TV
- Publicatie in ESF in Woord, beeld en resultaat en publicatie over Burendag in Witte Weekblad
- Publicatie in Strafl!: Samenwerken met jeugdreclassering en forensische zorg
- Kennisdeling (EQUIP) in Kosovo-project DJI
- Lopen tegen Kanker in Warmond en deelname aan Bike Ride Challenge
- Slag om de Bollenstreek (pubquiz) en deelname aan Rabobank Clubkasactie
- Twitter @Teylingereind en digitale nieuwsbrieven naar 500 abonnees
- 16 rondleidingen en werkbezoeken, 5 externe presentaties en gastcolleges, 6 bezoeken van internationale gezelschappen en 1 burendag



Sectorspeerpunten

Jaarlijks vraagt DJI bij te dragen aan de sectorspeerpunten.

Vanzelfsprekend besteedt ook Teylingereind daar aandacht aan. In 2016 ging het om:

- Handen en voeten gegeven aan trajectbenadering, programmatisch aanbod, resultaten en imago, sturing en organisatie
- Protocol Voorkomen Seksueel misbruik en beleid Relatievorming en intimiteit gemonitord
- Onderzoeksdata verzameld in de Routine Outcome Monitor
- Aanbod praktijkonderwijs uitgebreid, onder andere middels samenwerking met ROC's
- Acties uitgevoerd t.b.v. vergroten fysieke en mentale weerbaarheid medewerkers
- Voldaan aan de norm 75% beroepsgeregistreerde jeugdzorgwerkers in dienst





Medezeggenschap en toezicht

Ondernemingsraad

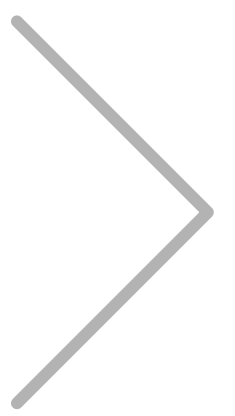
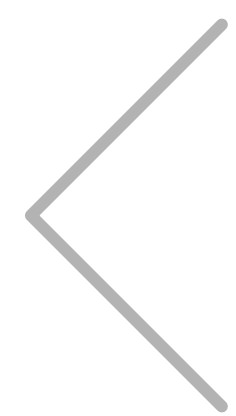
Wegens vertrek van twee leden zijn in 2016 tussentijdse verkiezingen gehouden. Met een opkomst van 74% kan de OR terugkijken op een geslaagde verkiezingsronde en is ook sprake van een goede afspiegeling van de organisatie.

Tweewekelijks komt de OR bijeen voor onderling overleg. In 2016 werd ook acht maal een regulier overleg met de directeur-bestuurder gevoerd. Belangrijkste onderwerpen waren het medewerkersonderzoek, onregelmatigheidstoelage en roosterhandboek primair proces. Ook vond twee maal een zogenoemd artikel 24-overleg plaats: in het najaar om te verwachten gespreksonderwerpen uit het jaarplan af te stemmen en in het voorjaar voor een stand van zaken op die onderwerpen. Jaarlijks spreekt een afvaardiging van de OR ook met de Raad van Toezicht.



**Als je positief meedoet
hoor je erbij. Als je erbij
hoort ben je nooit alleen.**

Marc, pedagogisch medewerker



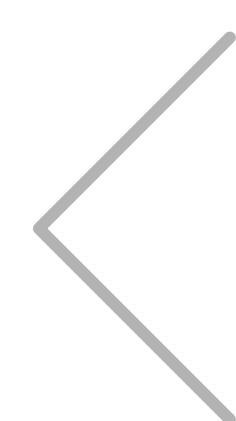
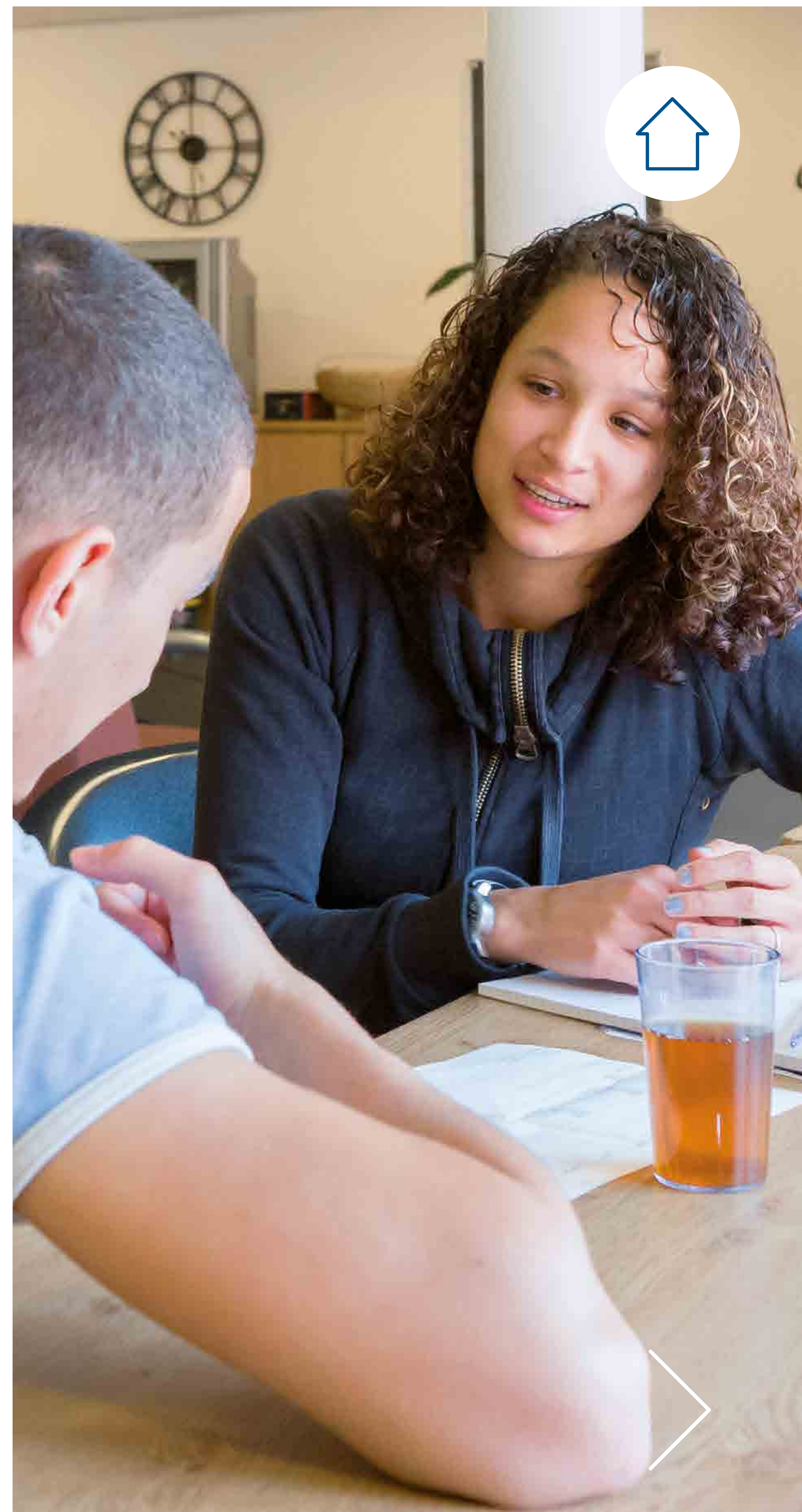
Medezeggenschap en toezicht

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kwam in 2016 zes maal bijeen voor overleg met de directeur-bestuurder en de jaarlijkse themadag. Tijdens regulier overleg stonden vooral lopende zaken geagendeerd. De belangrijkste waren zorg voor de doelgroep, risico- en capaciteitsmanagement, integrale managementrapportages en het kwaliteitskader voorkomen seksueel misbruik.

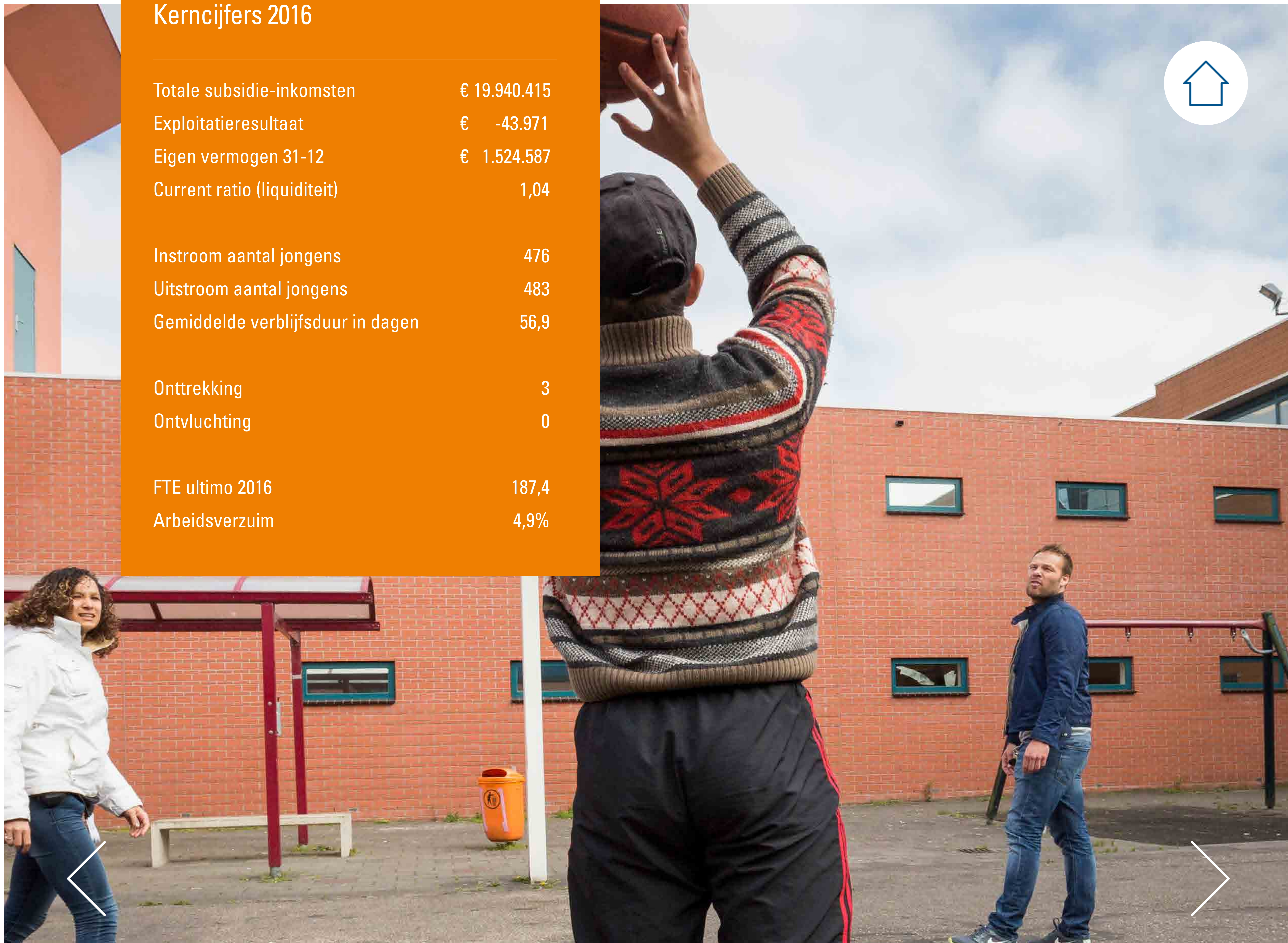
Naast de Commissie van Toezicht over haar jaarverslag en de accountant over de jaarrekening, sprak de Raad van Toezicht ook met de manager Behandeling & Observatie, de manager Human Resource en de manager Dagprogramma over specifieke thema's.

In 2016 zijn de statuten en reglementen geactualiseerd en is, met het oog op einde zittingstermijnen van de huidige leden, een start gemaakt met het werven van nieuwe leden voor de Raad van Toezicht. De conclusie uit de jaarlijkse zelfevaluatie was dat de dialoog tussen de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder een belangrijk middel voor 'goed toezicht' is en de Zorgbrede Governancecode als leidend uitgangspunt wordt gehanteerd vanwege de waardevolle inhoud. De leden van de Raad van Toezicht worden gehonoreerd volgens de geldende normen en gebruiken.



Kerncijfers 2016

Totale subsidie-inkomsten	€ 19.940.415
Exploitatieresultaat	€ -43.971
Eigen vermogen 31-12	€ 1.524.587
Current ratio (liquiditeit)	1,04
Instroom aantal jongens	476
Uitstroom aantal jongens	483
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	56,9
Onttrekking	3
Ontvluchting	0
FTE ultimo 2016	187,4
Arbeidsverzuim	4,9%



*Meer informatie over Teylingereind, onze aanpak
en allerlei praktische zaken is te vinden
op de website: www.teylingereind.nl*

*Forensisch Centrum Teylingereind
Rijksstraatweg 24, 2171 AL Sassenheim
Postbus 193, 2170 AD Sassenheim
Telefoon: 071 - 305 55 55, Fax: 071 - 301 23 78
E-mail: info@teylingereind.nl*

