

7 JAAR ROEFERSLAG

AANMOEDIGING KEUZES MAKEN
GROEIEN SAMENWERKEN
MEEDOEN BESCHERMING
LEREN



VOORWOORD

MEEDOEN

JONGEREN

GEÏNTEGREERDE AANPAK
SLACHTOFFERBELEID
RELATIONELE VEILIGHEID
MODULAIR BEHANDELAANBOD
SAMENWERKING

ORGANISATIE

KWALITEITZORG
ONTWIKKELING KENNISCENTRUM
PROFESSIONELE SAMENWERKING
ACADEMISCHE WERKPLAATSEN
ROUTINE OUTCOME MONITOR
VEILIGHEID

OMGEVING

IMAGO



Voorwoord

Elk jaar buigen we ons over de vraag welke thema's centraal zouden moeten staan. Thema's waar we specifiek aandacht aan besteden en acties die moeten uitmonden in beoogde resultaten. Dat is nuttig en zelfs nodig, want zonder richting of plannen loop je het risico achterop te raken. En dat zou jongeren, medewerkers en uiteindelijk ook de samenleving geen goed doen. Veel lukt in zo'n jaar, maar nooit alles. Ook omdat zich in de loop van zo'n jaar vaak nieuwe ontwikkelingen voordoen.

De ervaring leert dat uitvoering geven aan de opdracht van een justitiële jeugdinstelling in veel opzichten maatwerk is. Op het individuele niveau van de jongere en op organisatieniveau. In het leveren van maatwerk blijken we steeds beter te worden. Dat is mede dankzij *Meedoen*. Jongeren, medewerkers, ouders, collega-organisaties en ondernemers die mee doen met als doel een beter toekomstperspectief voor de jongere en mede daardoor minder overlast voor de samenleving.

Soraya Beumer
directeur-bestuurder





Meedoen

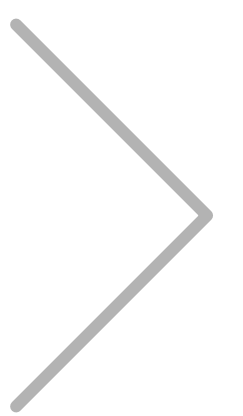
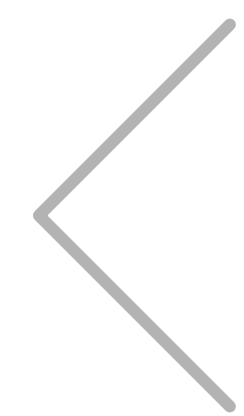
Zoals verwacht ging het in 2017 vaak over de proeftuinen Kleinschalige voorzieningen, over Screening & Diagnostiek en over de pilots uit de *Verkenning Invulling Vrijheidsbeneming justitiële jeugd* (VIV). Het hele veld is in beweging, of het nu gaat om gesloten of forensische jeugdzorg, om in- en uitstromende justitiële jongeren of om de samenwerking tussen ketenpartners en met gemeentes. Het besef dat we, met het oog op kwalitatief goede zorg voor jongeren, elkaar nodig hebben maakt dat de onderlinge contacten meer vanzelfsprekend tot stand komen.

Teylingereind leverde ook een bijdrage in externe ontwikkelingen, onder andere door te participeren in de adviesgroep *Landelijke specialistische voorziening* en de werkgroep *Forensische observatieafdeling Jeugd*. We werkten intensief samen met de gemeente Leiden in de pilot *Verbinding justitiële wereld en lokale zorgstructuren* en bereidden ons voor op een pilotvoorstel *Transforensische jeugdzorg*.



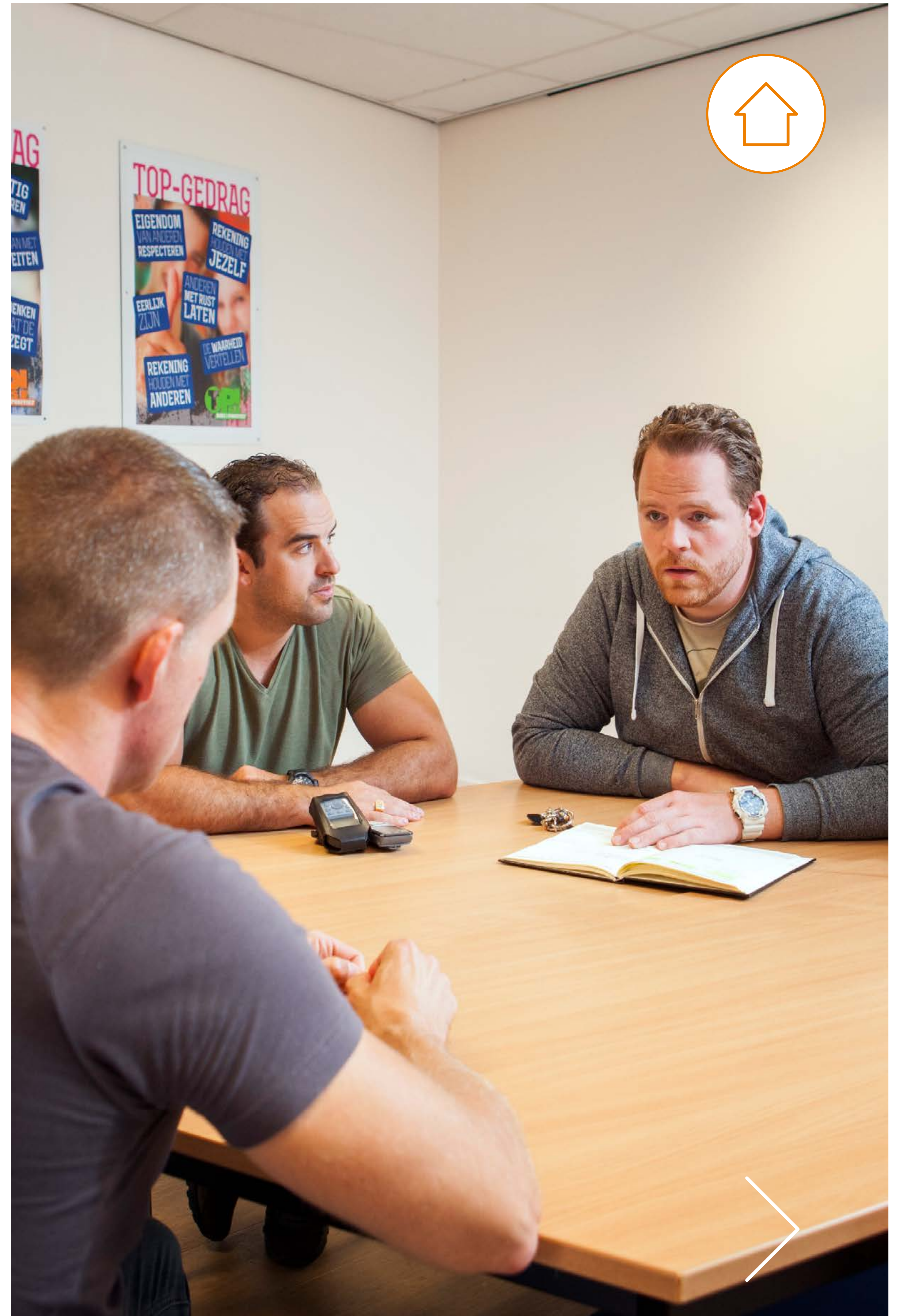
Door jongeren te laten leren van hun fouten en te ondersteunen in hun ontwikkeling, kunnen zij weer meedoen in de maatschappij

Soraya, directeur-bestuurder



Als justitiële inrichting zijn we vooral een fase in het traject van jongeren en dat vereist een meer faciliterende manier van werken. Ook daar ging het in 2017 over. Het motto *Meedoen* blijkt nog steeds een belangrijke drijfveer. Dat was onder andere merkbaar aan het enthousiasme waarmee medewerkers zich, naast hun reguliere werk, hebben ingezet aan thematafels en in werkgroepen.

De resultaten op de speerpunten 2017 zijn samengevat in de thema's *Jongeren, Organisatie en Omgeving*. Maar eerst nog wat getallen. Getallen die veel zeggen over de dynamiek van het primair proces. In 2017 stroomden 496 jongeren in. De jongste was 13 en de oudste 24 jaar. Onder de instromers bevonden zich 142 jongeren uit Amsterdam, 68 uit Rotterdam en 59 uit Den Haag. Van het totaal aantal instromers werden 103 jongeren geplaatst in het kader van het adolescentenstrafrecht (ASR). Binnen zeven weken was overigens ruim 73% van de ingestroomde jongeren alweer vertrokken. Bijna 86% stroomde binnen dertien weken uit.



Jongeren

Veel aandacht ging uit naar de geïntegreerde aanpak leefklimaat, behandeling en dagprogramma, naar doorontwikkeling van modulair aanbod en naar de samenwerking met ketenpartners. Ook het betrekken van het eigen netwerk van de jongere door onder andere ouders of verzorgers uit te nodigen voor een kennismakingsbijeenkomst en voor ouderavonden, heeft structureel onze aandacht.

Het terugdringen van het aantal ordemaatregelen was eveneens een belangrijke doelstelling. Mede dankzij intensieve monitoring, de-escalerend werken en een kwaliteitsslag in de registratie van ordemaatregelen en straffen is het gelukt het aantal nagenoeg tot binnen de gestelde doelstelling terug te brengen.



Jongeren

Geïntegreerde aanpak

In het kader van de geïntegreerde aanpak hebben we ingezet op de tijdigheid van het individueel perspectiefplan, op onderwijsaanbod voor de oudere doelgroep en de ASR-jongeren, op gezinsgericht werken en op het monitoren van de ingezette acties. Dat doen we door onder andere elke vier maanden het leef- en werkklimaat en de resultaten op indicatoren (zoals klachten, incidenten, perspectiefplannen en verzuim) te analyseren. De structuur van viermaandelijke analyses samen met teamleiders en gedragswetenschappers is ingebed in de organisatie.

In het onderwijsaanbod van De Burcht ging de aandacht vooral uit naar de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeid. Belangrijke elementen daarin waren bijvoorbeeld de uitbreiding van branchegerichte certificeringstrajecten, waaronder het lasdiploma en het certificaat Asbestverwijdering.



Jongeren

Slacht- offerbeleid

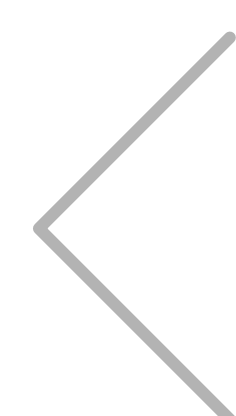
In de individuele trajecten van de lang verblijvende jongeren is standaard aandacht voor het slachtoffer en de impact van gedrag op de omgeving. Dat gebeurt in gesprekken tussen gedragswetenschapper of mentor en jongere, maar ook door het aanbieden van de interventie *Leren van Delict*.

De meeste jongeren verblijven echter relatief kort in Teylingereind. Zij zijn veelal preventief gehecht en in die beginfase zetten we allereerst in op stabiliseren van de jongere en het in gang zetten van de informatieverzameling ter voorbereiding op de raadkamerzitting(en).



**Leren geeft handvatten voor
de toekomst**

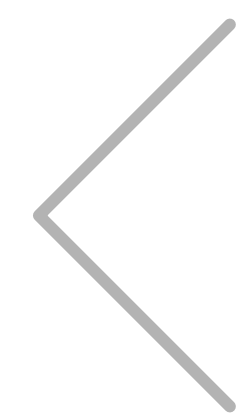
Angelique, observatiedocent



Jongeren

Relationele veiligheid

Relationele veiligheid - medewerkers en jongeren kennen en vertrouwen elkaar en zijn in staat tijdig te signaleren wanneer er iets mis dreigt te gaan - is een manier om de omgang en bejegening verder te professionaliseren. Een visie daarop is nog in ontwikkeling en maakt deel uit van een *Ontwikkeltaject Transforensisch denken & doen* dat in 2018 van start gaat.



Resultaten

- 81% perspectiefplannen tijdig gereed
- 3 analyses veilig leef- en werkklimaat
- Gezinsgericht werken standaardelement in de aanpak en bejegening
- Ouderavonden op de groep
- Uitbreiding mbo- en VO/VS0-trajecten en aanpassing vakkenpakket t.b.v. onderwijsaanbod oudere doelgroep
- 80 leerlingen uitgestroomd naar mbo (75), havo (2), vwo (2) en hbo (1)
- 28 leerlingen uitgestroomd naar vmbo of praktijkonderwijs en 28 leerlingen naar de arbeidsmarkt
- 56 landelijk erkende en 32 overige diploma's/ certificaten behaald
- Externe contacten ten behoeve van stagetrajecten



Jongeren



Modulair behandel aanbod

Doorlopende trajecten zijn alleen mogelijk in nauwe samenwerking met ketenpartners. Intern gaat steeds meer aandacht uit naar trajectmatig werken en het besef dat het verblijf in Teylingereind een onderdeel is van een traject buiten-binnen-buiten. De samenwerking met ketenpartners krijgt dankzij de focus op trajectzorg meer en meer vorm.

De therapeuten Multidimensional Familytherapy (MDFT) reisden voor het behandelen van de jongeren en hun gezin in 2017 vooral af naar Den Haag (27 jongeren), Amsterdam (12), Leiden (7), Zoetermeer (5) en Rotterdam (5). Maar ook in Delft (3), Oss (1), Uithoorn (1), Utrecht (1), Bleiswijk (1), Beverwijk (1) en Naaldwijk (1) werden jongeren samen met hun gezinssysteem behandeld. De spreiding illustreert wellicht een deel van de behoefte.

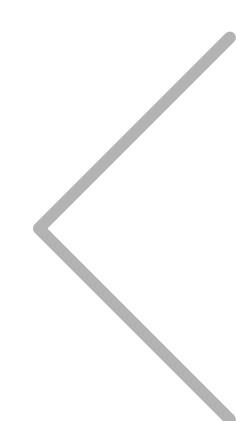
Interessant is ook dat het een aantal maal is voorgekomen dat een reclasseringsmedewerker de rechtbank adviseerde een jongere in Teylingereind te plaatsen, zodat de MDFT direct kon starten.

In die gevallen kon optimaal gebruik worden gemaakt van de 'crisisituatie'; die eerste dagen in detentie vormen bij uitstek een ideale voedingsbodem voor een keerpunt in het leven van de jongere en het gezin.



**Met elkaar werken we
aan de ontwikkeling van
jongeren.**

Rueben, sport- en activiteitenbegeleider



Resultaten

- Samenwerking met ketenpartners, onder andere in pilots, academische werkplaatsen Risicojeugd en SAMEN en het Amsterdamse en Haagse netwerk
- Gedifferentieerd behandelaanbod mede dankzij samenwerking met De Waag, Het Palmhuis, InForza en Fivoor (voorheen Palier)
- 65 MDFT-trajecten, waarvan er 34 voor 2017 waren gestart en 28 doorlopen in 2018

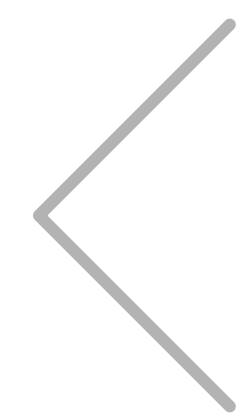
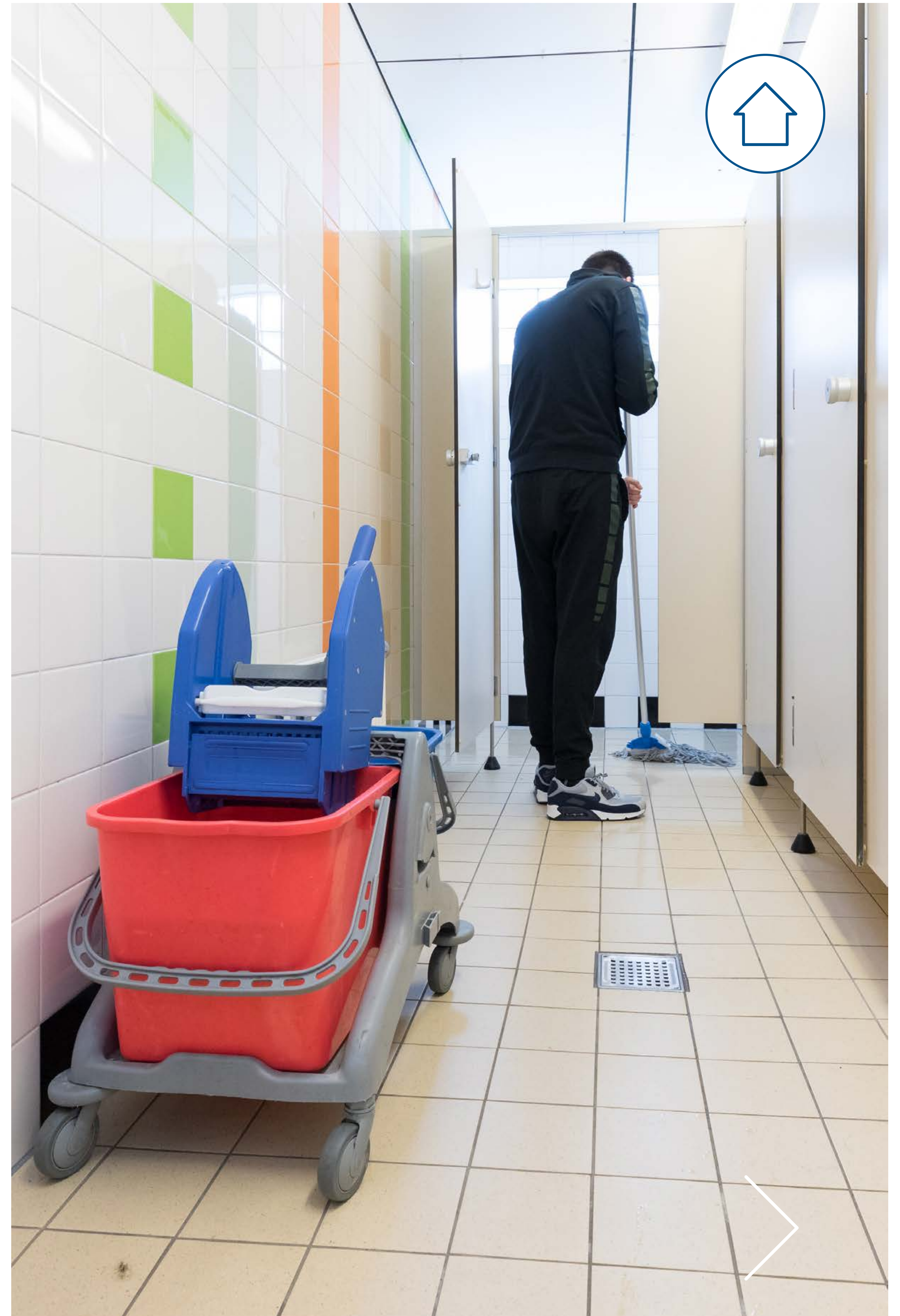


Jongeren

Samenwerking

Een groot deel van de instromende jongeren in Teylingereind komt uit Amsterdam. Daarom investeerden we extra in de samenwerking met de Amsterdamse keten. Er is inmiddels structureel contact met het Actiecentrum Veiligheid en Zorg en met casusregisseurs, gezinsmanagers en onderwijspartners. In Amsterdam is goed merkbaar in welke mate de gemeente een regierol vervult.

In Rotterdam en Den Haag krijgt de samenwerking vooral op casusniveau vorm en inhoud.





Met de gemeente Leiden en partners als de Raad voor de Kinderbescherming, Jeugdbescherming West en Reclassering is op casusniveau nauw samengewerkt in de pilot *Verbinding justitiële wereld en lokale zorgstructuren*. De bevindingen zijn in januari 2018 aangeboden aan de directie ForZo-JJI met als belangrijkste conclusies:

- Zorg voor een juridische basis als borging van zorgvuldige en integrale informatie-uitwisseling;
- Stel de jongere centraal door hem deel te laten nemen aan zijn (traject)overleg;
- Maak inschrijving in de gemeente eerder mogelijk, zodat zaken die buiten nodig zijn op tijd geregeld kunnen worden;
- Ga voorafgaand aan het advies 1e raadkamer na of de geadviseerde vervolgzorg ook door de gemeente is of kan worden ingekocht.

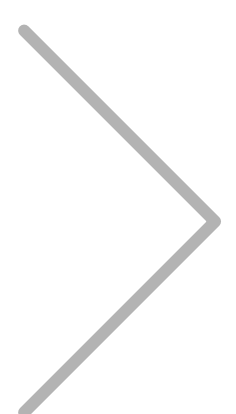
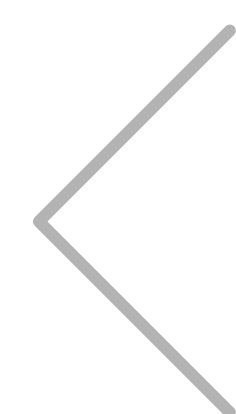
Vooraf en tijdens de pilot bleek overigens steeds hoe professionals toch vooral vanuit inhoudelijke betrokkenheid bij de jongere denken en handelen en daardoor de verbinding tot stand brengen. In de contacten tussen mensen zit de kracht, de winst en de kwaliteit, ongeacht formele structuren.

The words 'SAMEN WERKEN' are displayed in large, bold, white capital letters. The letters are filled with a blurred image of a man's face, creating a visual connection between the text and the human element of collaboration.

SAMEN
WERKEN

**Samenwerken is de essentie
van een nieuw begin**

Shreyas, pedagogisch medewerker



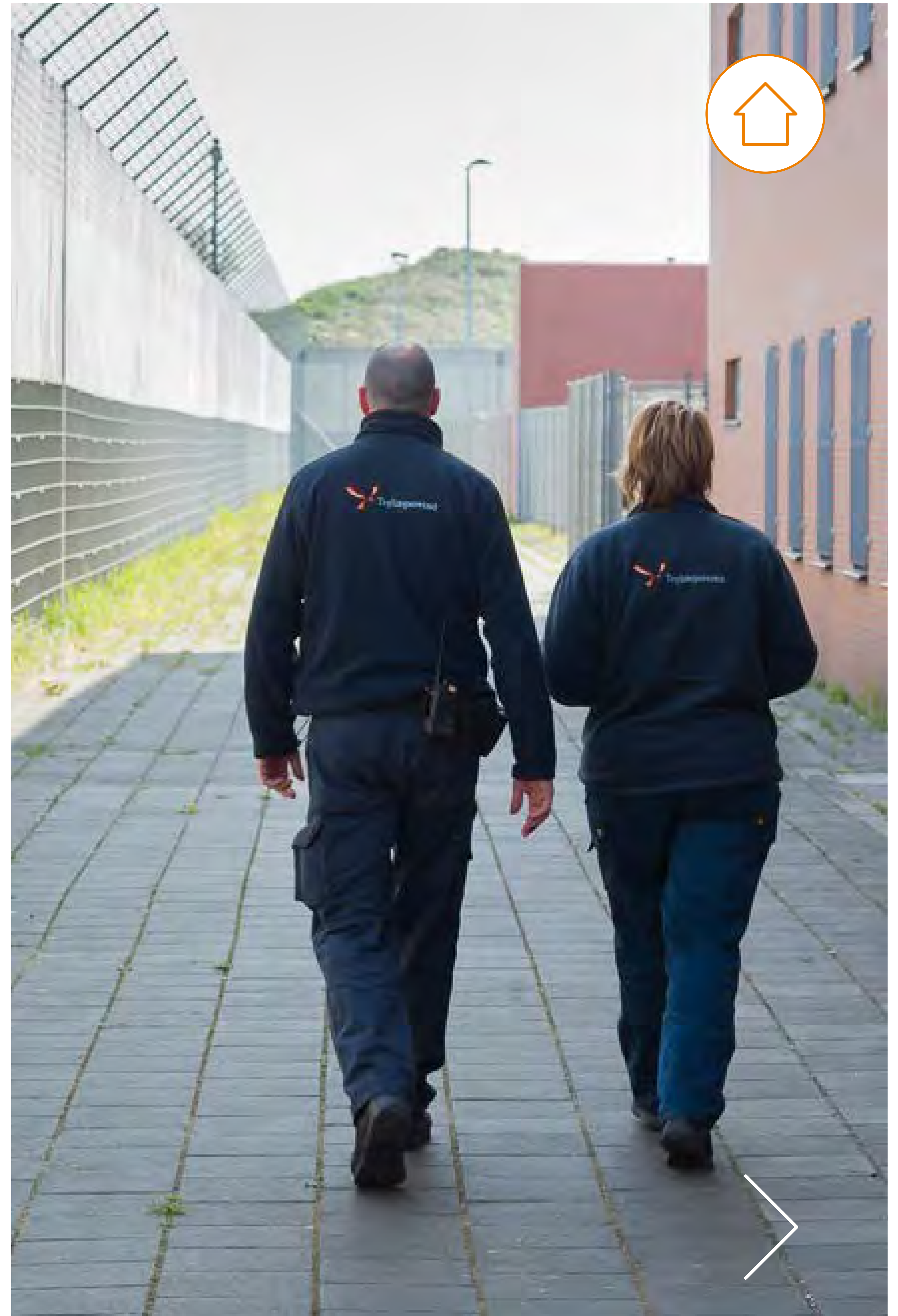
Resultaten

- Geïntensiveerde samenwerking, mede dankzij structureel contact met het Actiecentrum Veiligheid en Zorg (Amsterdam)
- Nauwere samenwerking op casusniveau
- Kennisuitwisseling
- Kortere lijnen in de trajectzorg



Organisatie

De kwaliteit van zorg wordt mede bepaald door een aantal randvoorwaarden zoals een systeem van kwaliteitszorg, professionaliteit en deskundigheid van medewerkers en innovatief vermogen van de organisatie. Maar ook het aangehaakt blijven op externe ontwikkelingen en wetenschappelijke inzichten spelen daarin een belangrijke rol. Hoewel het soms een uitdaging is alles 'buiten' bij te kunnen benen in relatie tot de interne hectiek, lukt het voldoende aangehaakt te blijven mede dankzij pilots, participatie in academische werkplaatsen en deelname aan externe thematafels.



Kwaliteitszorg

In 2017 is verder gestalte gegeven aan het nieuwe kwaliteitsmanagementsysteem, waarvan een interactief intranet deel uitmaakt. Er zijn afdelingen die al snel gebruik wisten te maken van de mogelijkheden en hun informatie via het intranet met andere afdelingen deelden. Er zijn ook afdelingen die meer tijd nodig hebben om er goed mee uit de voeten te kunnen. De praktijk wijst uit dat voor het omschakelen naar nieuwe manieren van communiceren en informatie-uitwisseling meer nodig is dan een druk op de knop.

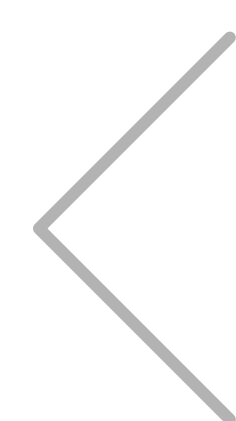
Met ingang van 25 mei 2018 geldt een nieuwe Europese privacywet, zijnde de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De voorbereidingen hierop zijn in 2017 gestart.



**Ieder mens heeft
het recht op
een veilige
leefomgeving**

Huub, medewerker onderhoudsdienst

BE
SCHER
MING



Resultaten

- Kwaliteitsmanagementsysteem operationeel
- Periodieke kwaliteitszorggesprekken en monitoring kwaliteit
- Vertaling van organisatiespeerpunten naar operationele acties
- Voorbereidingen AVG





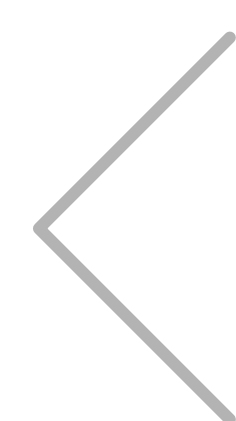
Kenniscentrum forensische diagnostiek jeugdigen

In 2017 is veel aandacht uitgegaan naar interne en externe positiebepaling van de forensische observatieafdeling. Na afronding van de detachering van een psychiater en een jurist uit het Pieter Baan Centrum (PBC), met als doel kennisuitwisseling en ontwikkelen van de rol proces-professional, heeft het interne beleidsteam Observatieafdeling zich gebogen over de aanbevelingen en de wijze waarop verbeteringen tot stand gebracht konden worden. Een en ander vormt de basis voor een intern Observatiejaarplan 2018. Verder wordt nauw samengewerkt met het Nederlands Instituut Forensische psychiatrie en psychologie (NIFP) en PBC en geïnvesteerd in voorlichting aan Openbaar Ministeries, rechtbanken en relevante opleidingsinstituten.



**Zodat je aan het
stuur van je eigen
leven zit**

Nicolette, pedagogisch medewerker



Resultaten

- 32 nieuwe forensische observaties gestart in 2017
- 33 forensische observaties in 2017 afgerond, waaronder 10 onderzoeken uit 2016

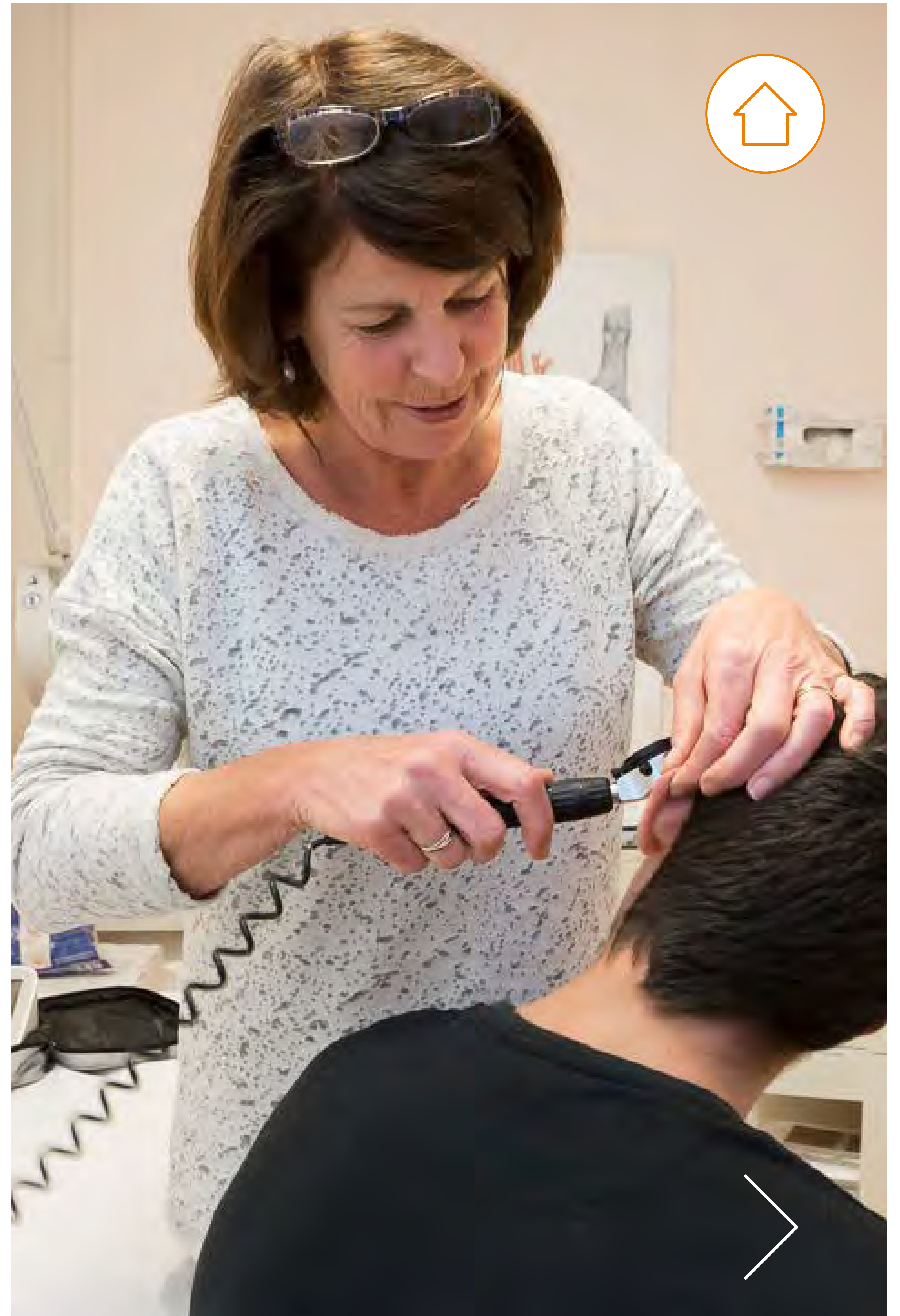


Organisatie

Professionele medewerkers

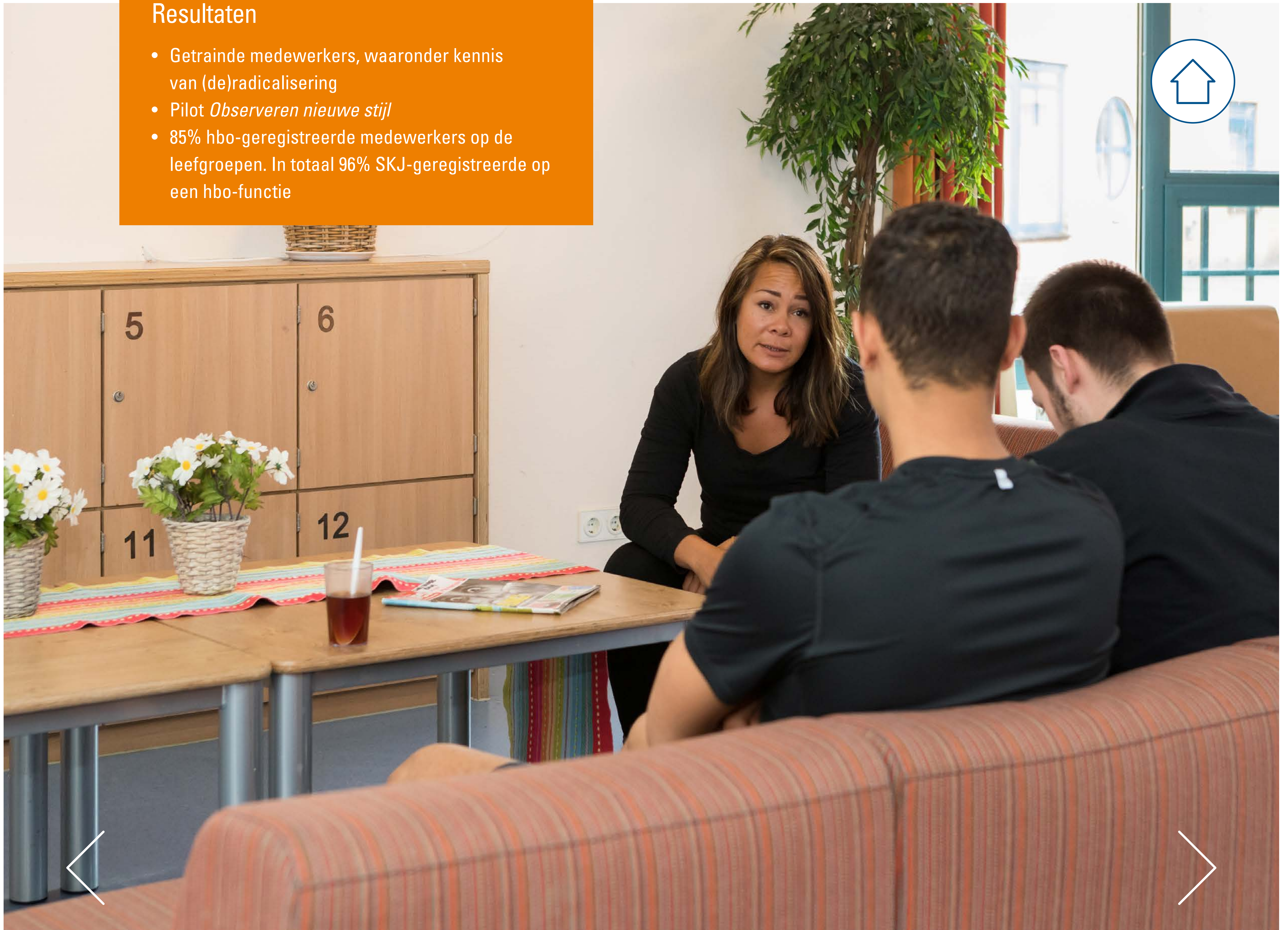
De veranderende omstandigheden vragen om actuele kennis over de doelgroep, behandelaanbod en technische mogelijkheden. Bovendien vergen de impact van de transitie jeugdzorg en de noodzaak tot meer nadrukkelijke focus op wat de jongere straks buiten nodig heeft, een andere manier van werken. In het aanbod *Deskundigheidsbevordering* wordt daar meer en meer rekening mee gehouden.

Een belangrijk aandachtspunt is (de)radicalisering, waarbij ook de imam een belangrijke rol speelt in signaleren en voorkomen. In de praktijk wordt Teylingereind nauwelijks geconfronteerd met werkelijke radicalisering.



Resultaten

- Getrainde medewerkers, waaronder kennis van (de)radicalisering
- Pilot *Observeren nieuwe stijl*
- 85% hbo-geregistreeerde medewerkers op de leefgroepen. In totaal 96% SKJ-geregistreeerde op een hbo-functie



Organisatie

Academische werkplaatsen

De academische werkplaats risicojeugd (AWRJ), waarbij ook gemeentes zich hebben aangesloten, heeft tot doel bij te dragen aan de structurele samenwerking tussen praktijk, beleid, onderzoek en onderwijs. Die samenwerking moet leiden tot toegankelijke en kwalitatieve producten, diensten en voorzieningen rondom kinderen en adolescenten. Het uitgangspunt is steeds projecten en onderzoek vorm te geven rondom vraagstukken uit de praktijk van de (justitiële) jeugdzorg. Teylingereind neemt deel aan de AWRJ en concrete bijdragen krijgen in 2018 vorm.

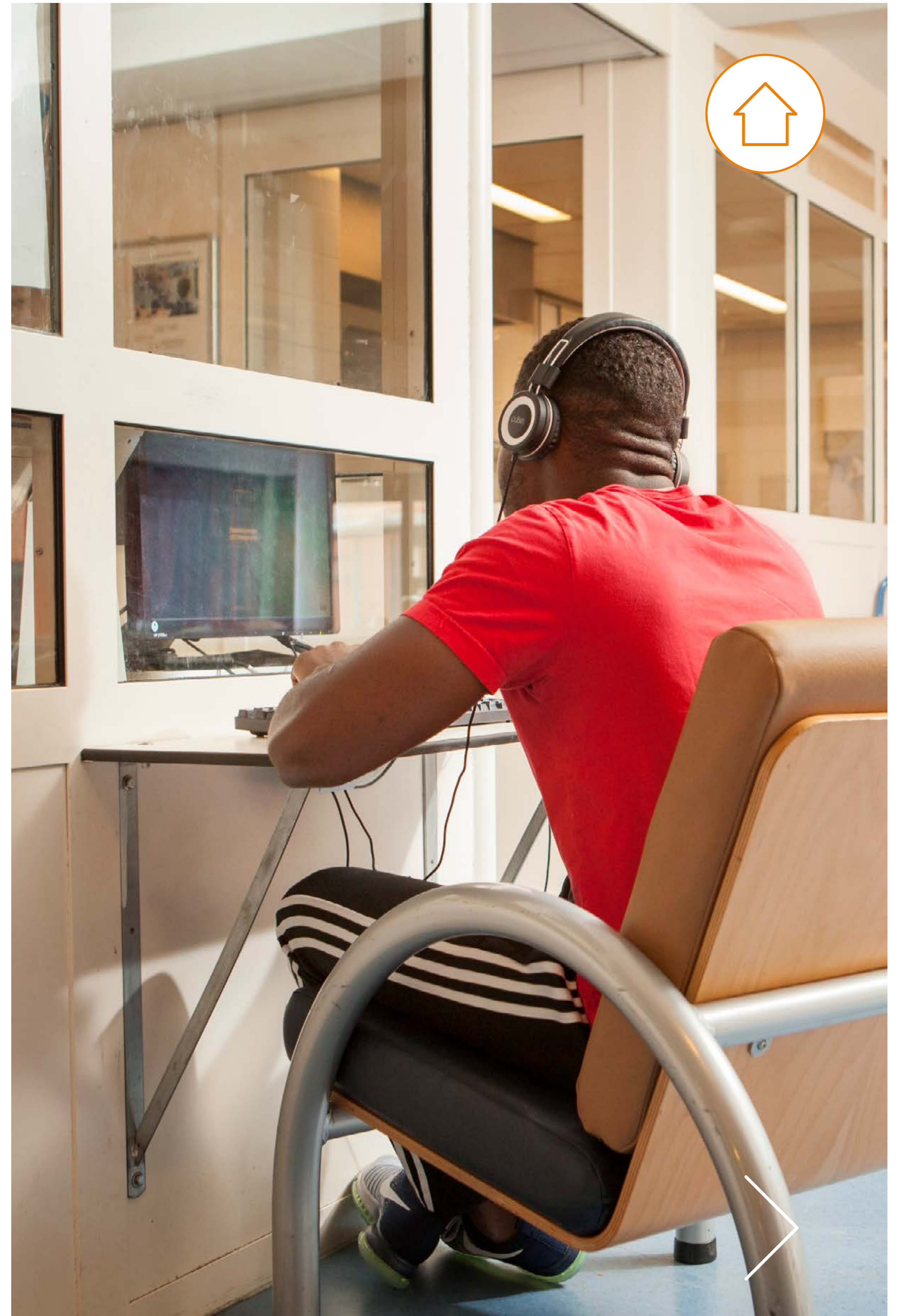
Daarnaast participeert Teylingereind actief in de regionale academische werkplaats SAMEN. Ook deze werkplaats richt zich op thema's uit de praktijk, waaronder integrale zorg 16-23 jarigen en onderwijs & zorg.



Organisatie

Routine Outcome Monitor

Middels de routine outcome monitor (ROM) worden bij jongeren die langer dan 5 weken in Teylingereind verblijven herhaaldelijk diagnostiekmetingen verricht. Deelname aan de ROM is vrijwillig en uit het relatief lage aantal afnames (30) blijkt hoe weinig van de 137 jongeren die in aanmerking kwamen, wilden deelnemen. In de loop van 2017 is geïnvesteerd in het motiveren van jongeren deel te nemen. Met name groepsleiders hebben jongeren uitgebreid geïnformeerd over het nut van de metingen, over de werkwijze en over het anoniem verwerken van de gegevens. Doel is een toename van het aantal metingen in 2018.

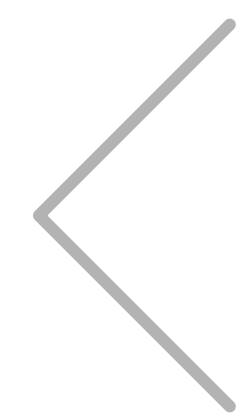


Organisatie

Veiligheid

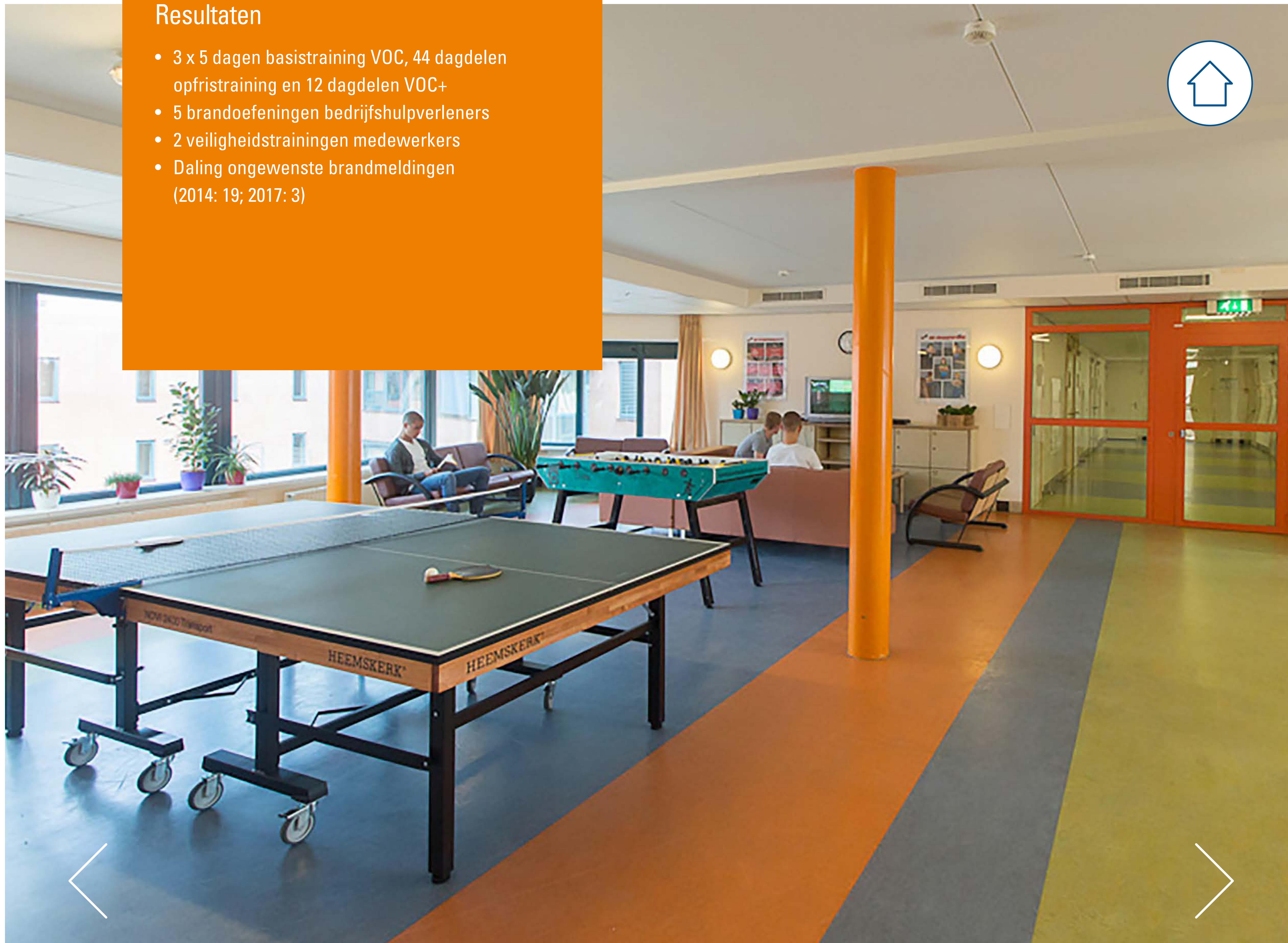
De training Verantwoord optreden bij calamiteiten (VOC) is een standaard onderdeel in de jaarlijkse opleidingskalender. Net als trainingen in het kader van bedrijfshulpverlening.

Dankzij structurele oefeningen, waaronder ook brand- en ontruimingsoefeningen, geven jongeren en medewerkers aan zich op dit gebied veilig te voelen.



Resultaten

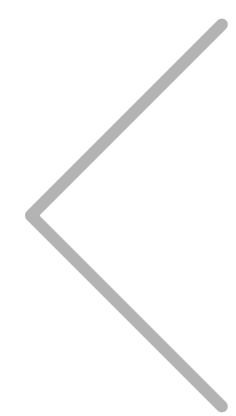
- 3 x 5 dagen basistraining VOC, 44 dagdelen opfrustraining en 12 dagdelen VOC+
- 5 brandoefeningen bedrijfshulpverleners
- 2 veiligheidstrainingen medewerkers
- Daling ongewenste brandmeldingen (2014: 19; 2017: 3)



Omgeving

Teylingereind bevindt zich achter een vijf meter hoge muur, een vijf meter hoog hek en vervolgens nog een drie meter hoog hek. Toch blijven we ons bewust van de noodzaak onze blik naar buiten te richten. Daar ligt immers het perspectief voor de jongere: wat heeft hij straks buiten nodig waar we hem binnen op voor kunnen bereiden.

Minstens zo belangrijk is ons goed te vergewissen van hetgeen buiten gaande is, zodat we binnen de muren met de juiste dingen bezig blijven. Dan gaat het vooral om politieke, maatschappelijke en sectorgerelateerde invloeden die de kwaliteit van ons werk mede bepalen. Maar het gaat ook om meedenken en meedoen aan externe tafels en over het voorzien van de omgeving van informatie over wat we doen met de publieke middelen en wat we willen bereiken met de jongeren die aan onze zorg zijn toevertrouwd.



Omgeving

Imago

Teylingereind maakt optimaal gebruik van sociale media in het informeren over de organisatie, het aanbod en beoogde resultaten, over projecten en vacatures . Daarnaast stellen we regelmatig onze deuren open voor omwonenden en voor familie van medewerkers. Tijdens die open dagen vertellen we over het leven en werken achter gesloten deuren en leiden we belangstellenden rond.

Ook worden we regelmatig bezocht door externen in het kader van werkbezoeken. Doel van alle communicatie-inspanningen is onder andere verantwoording afleggen over de beschikbaar gestelde middelen, het imago van het justitiële veld positief te beïnvloeden en daarmee de re-integratie van jongeren te bespoedigen.

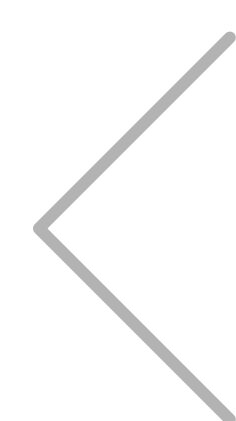
Standaard publicaties zijn digitale nieuwsbrieven, jaarverslagen en jaarplannen. Verder verschenen er in 2017 ook een aantal artikelen in het Leidsch Dagblad en in een aantal justitiebladen.



**Om nét dat beetje
meer uit jezelf te halen**

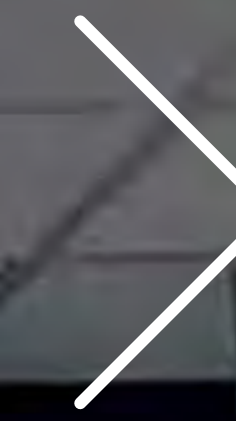
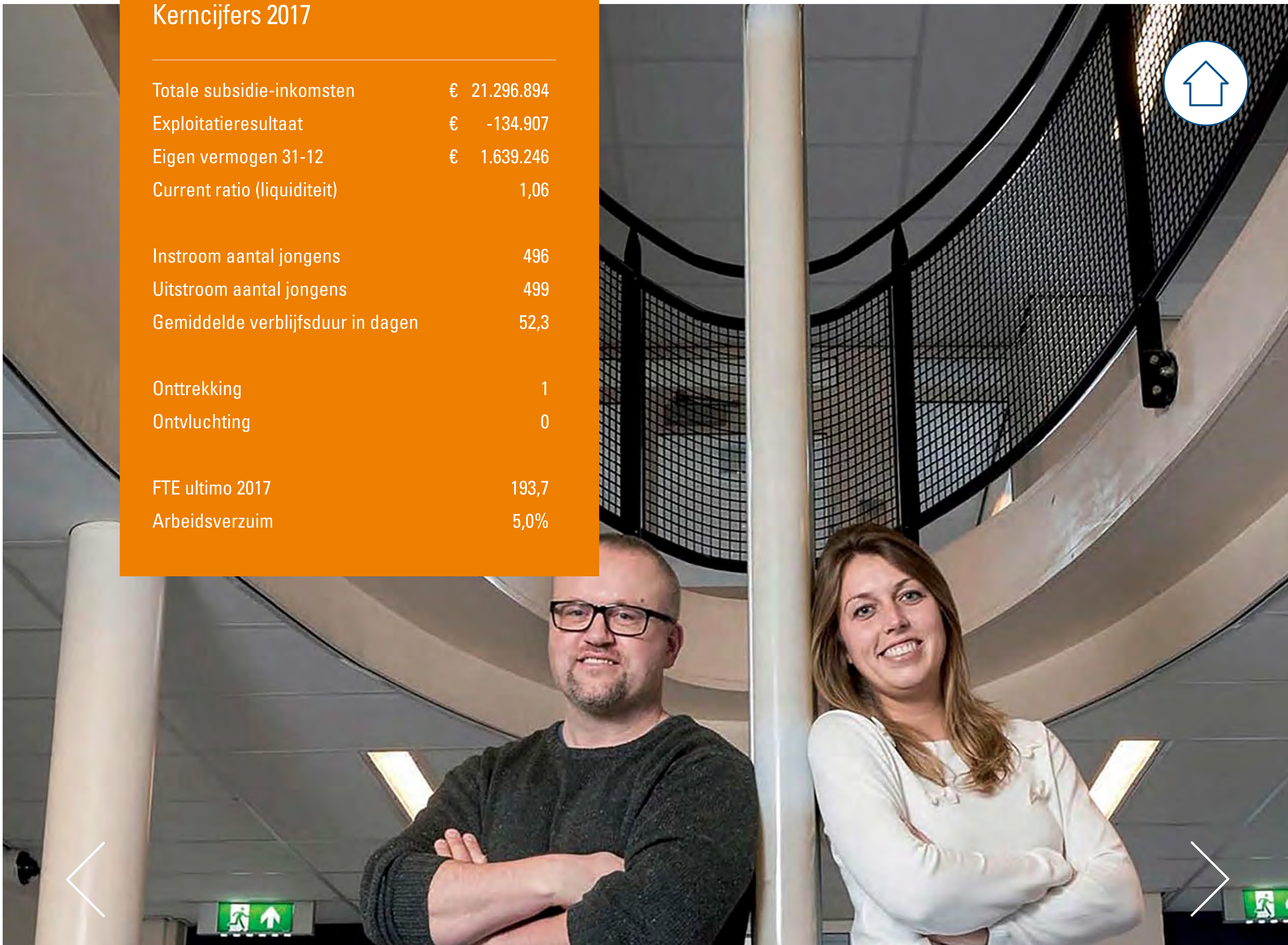
Soufyan, groepsleider

AAN
MOEDI
GING

A large graphic consisting of the words 'AAN', 'MOEDI', and 'GING' stacked vertically in a bold, white, sans-serif font. The letters are cut out, revealing a smiling man's face behind them. The graphic is centered on the right side of the page.

Kerncijfers 2017

Totale subsidie-inkomsten	€ 21.296.894
Exploitatieresultaat	€ -134.907
Eigen vermogen 31-12	€ 1.639.246
Current ratio (liquiditeit)	1,06
Instroom aantal jongens	496
Uitstroom aantal jongens	499
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	52,3
Onttrekking	1
Ontvluchting	0
FTE ultimo 2017	193,7
Arbeidsverzuim	5,0%



*Meer informatie over Teylingereind, onze aanpak
en allerlei praktische zaken is te vinden
op de website: www.teylingereind.nl*

*Forensisch Centrum Teylingereind
Rijksstraatweg 24, 2171 AL Sassenheim
Postbus 193, 2170 AD Sassenheim
Telefoon: 071 - 305 55 55, Fax: 071 - 301 23 78
E-mail: info@teylingereind.nl*



Forensisch centrum



Teylingereind | **MEEDOEN, DAT WIL JIJ TOCH OOK?**